

Touch Displays

TD-1055²-S / TD-1065²-S / TD-1075²-S / TD-1086²-S Art.-Nr. / Ref.No. 3050 000 01x

Bedienungsanleitung

User manual







Inhaltsverzeichnis

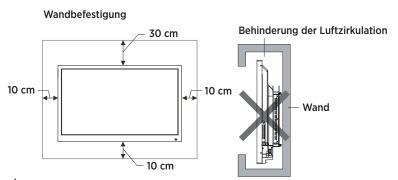
1.	Vors	sichtsmaßnahmen und Sicherheitshinweise	3
	1.1.	Vorsichtsmaßnahmen für die Installation	3
2.	Zub	oehör im Lieferumfang	4
3.	Ans	schlüsse	4 - 6
	3.1.	Anschlüsse an der Front	4
	3.2.	Anschlüsse an der Seite	4
	3.3.	Anschlüsse an der Unterseite	4
	3.4.	Stromanschluss	4
	3.5.	Signaleingänge	5
	3.6.	Signalausgänge	6
	3.7.	Steueranschlüsse	6
4.	Fun	ktion der Panel-Tasten	7
5.	Ferr	nbedienung	7 - 8
	5.1.	Tasten auf der Fernbedienung	7
	5.2.	Hinweise zur Nutzung der Fernbedienung	8
6.	Eins	schalten/Ausschalten	8
7.	Bed	lienung und Konfiguration	9 - 14
		Android Homescreen	
		Quellenmenü	
	7.3.	Android Systemeinstellungen	12 - 14
8.	And	droid System Apps	15 - 16
9.	Tech	hnische Daten	17 - 18
		Kindermann Touch Display - Generation 2019	
		Modus Display VGA	
	9.3.	Modus Display HDMI	18
10	. RS2	232/IP Steuerbefehle	19 - 22
	10.1	. Einleitung	19
		. Beschreibung	
	10.3.	. Protokoll	19 - 22
11	. CE I	Erklärung	22
12	. Typ	sische Fehlerquellen	23
13	. Reir	nigung und Pflege von Displays	23
14	. Pro	dukt support	24
15	. Gar	antiebedingungen	24 - 25

1. Norsichtsmaßnahmen und Sicherheitshinweise

- · Bitte lesen Sie dieses Handbuch vor Verwendung des Produkts sorgfältig durch und bewahren Sie es gewissenhaft auf.
- Transportieren Sie das Display mit mindestens zwei Personen.
- Stellen Sie das Display nur auf einen stabilen, ebenen Untergrund.
- Wenn das Gerät von einer kalten in eine warme Umgebung gebracht wird, kann sich im Innern Kondensat bilden.
 In einem solchen Fall sollte das Produkt für einen Zeitraum von mindestens 24 Stunden vor dem Neustart nicht bewegt werden, damit das Kondensat an der Luft trocken kann.
- Es dürfen keine Flüssigkeiten oder metallische Objekte in das Produkt gelangen. Sollte dies der Fall sein, ziehen Sie sofort den Netzstecker und kontaktieren Sie den Service.
- Nicht mit Lösungsmitteln wie Benzin, Säuren, Laugen, scharfen oder scheuernden Reinigungsmitteln, flüchtigen Ölen und Verdünnungsmitteln abwischen, da diese Lösungsmittel das Produkt beschädigen können.
- · Wenden Sie beim Wischen des Displays keine Kraft auf, da dies das Display verkratzen kann.
- Betreiben Sie das Display nicht in direktem Sonnenlicht.
- · Die Lüftungsöffnungen dürfen nicht verdeckt sein.
- Es liegt ein 3-poliges Stromkabel bei. Vergewissern Sie sich vor der Installation, dass der Erdungsanschluss der Steckdose ordnungsgemäß geerdet ist. Verlegen Sie das Stromkabel nicht in Durchgängen, damit keine Personen darauf treten; halten Sie es auch von den Bereichen fern, in denen es gequetscht werden könnte.
- Wenn das Display über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird, schalten Sie es aus und ziehen Sie den Netzstecker.
- Schalten Sie es bei ungewöhnlichen Geräuschen oder Gerüchen bitte sofort ab und ziehen Sie den Netzstecker.
 Stellen Sie die Nutzung wenn nötig ein und kontaktieren Sie den Service.
- Versuchen Sie nicht, dieses Produkt zu öffnen oder zu demontieren, da Sie sich dadurch gefährlicher Spannung oder anderen Risiken aussetzen.
- Vermeiden Sie, dass statischer Content, Text oder Icons zu lange auf dem Bildschirm bleiben, da dies zu einem "Geisterbild" auf dem Bildschirm führt.

1.1 Vorsichtsmaßnahmen für die Installation

- Für die Installation der Wandbefestigung werden mindestens zwei qualifizierte Monteure benötigt.
- Benutzen Sie für die Wandmontage eine passende Halterung und zugelassenes Montagematerial.
- Überzeugen Sie sich vor der Montage, dass die Wand ausreichend tragfähig ist.
- Installieren Sie das Display nicht schräg oder liegend.
- Montieren Sie das Display nur in horizontaler Ausrichtung.



⚠ Bitte beachten Sie für die Montage die Anweisungen im Handbuch der Halterung.

2. Zubehör im Lieferumfang















3. Anschlüsse

3.1 Anschlüsse an der Front

- 1 OPS USB Port** (USB 3.0 Schnittstelle steht am OPS Rechner zur Verfügung)
- 2 PUBLIC-USB (Pass-Through für die aktive Quelle)
- 3 TOUCH-USB (Zugeordnet zu HDMI Eingang 4)
- 4 HDMI Eingang



3.2 Anschlüsse an der Seite

- 5 2x HDMI Eingang
- 6 DP (DisplayPort) Eingang
- 2x Android-USB
- 8 Touch-USB (Zugeordnet zu den HDMI 5 und DP 6 Eingängen)
- 9 SPDIF (Digial Audio) Ausgang
- 10 HDMI Ausgang



3.3 Anschlüsse an der Unterseite

- 1 2x Netzwerk (LAN 1/2, beide 100 MBit/s)
- 12 RS232 Eingang (Steuerung)
- 13 YPbPr Eingang*
- 4 AV Eingang*
- AV Ausgang*
- 16 Audio Ausgang (3,5 mm Klinke)
- 17 Audio Eingang zu VGA (3,5 mm Klinke)
- 18 VGA Eingang



Netzwerkhub: Der Netzwerkanschluss wird intern dem Android SoC und dem OPS PC zur Verfügung gestellt. Ein Anschluss kann auch für die Versorgung von externen Netzwerkgeräten verwendet werden.

3.4 Stromanschluss

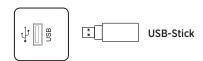


^{**} Optimale Funktion mit Marken USB 3.0 Stick

^{*}optionaler Adapter erforderlich

3.5 Signaleingänge

3.5.1 USB



! Hinweis:

- 1. Der Ausgangsstrom des USB 2.0-Anschlusses beträgt 500 mA. Um einen zuverlässigen Betrieb sicherzustellen, verwenden Sie bitte nicht alle USB-Anschlüsse gleichzeitig zum Aufladen externer Geräte.
- 2. Die seitlichen USB-Anschlüsse 7 werden zum Anschluss externer Geräte am Android-System verwendet. Die frontseitigen USB-Anschlüsse stehen der aktiven Quelle zur Verfügung. Die Zuordnung erfolgt automatisch mit der Quellenumschaltung.
- 3. Zum Upgrade der Software nutzen Sie bitte einen USB 2.0 USB-Stick, der mit FAT32 Dateisystem formatiert wurde.
- 4. Optimale Funktion mit Marken USB 3.0 Stick.

3.5.2 HDMI-IN



A Hinweis:

Die maximal unterstütze Auflösung ist 4K@60Hz. Detaillierte Informationen zu den unterstützen Signalformaten und Auflösungen finden Sie auf Seite 18 im Abschnitt 9.3 "Technische Daten".

Die maximale Übertragungsrate hängt u. a. von der Qualität und Länge des HDMI-Kabels ab. Wir empfehlen den Einsatz von hochwertigen Kabeln.

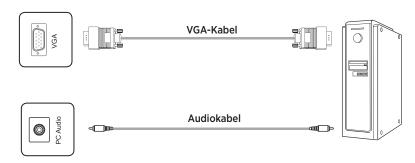
3.5.3 TOUCH-Anschluss



A Hinweis:

Die maximale von USB unterstütze Kabellänge beträgt 5 m. Wenn Sie eine größere Strecke überbrücken wollen, müssen Sie hochwertige, aktive Kabel mit integrierten Signalrepeatern einsetzen.

3.5.4 VGA & analog Audio



⚠ Hinweis:

VGA- und Audioeingang arbeiten synchron. Detaillierte Informationen zu den unterstützen Signalformaten und Auflösungen finden Sie auf Seite 18 im Abschnitt 9.2 "Technische Daten".

3.5.5 DisplayPort



A Hinweis:

Die maximale unterstütze Auflösung ist 4K@60Hz. Die maximale Übertragungsrate hängt u. a. von der Qualität und Länge des Kabels ab. Wir empfehlen den Einsatz von hochwertigen Kabeln.

3.6 Signalausgänge



A Hinweis:

Am HDMI Out stehen Bild- und Audiosignal parallel zum aktuell wiedergegebenen Bildschirminhalt zur Verfügung, um es beispielsweise über einen Projektor auf Großleinwand zur Anzeige zu bringen.

3.6.2 SPDIF - Digital Audio



3.6.3 Analog Audio



! Hinweis:

An den Audioausgängen liegt das Tonsignal synchron zum aktuell angezeigten Videobild an.

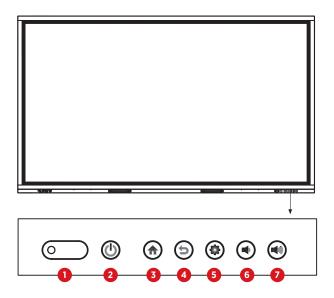
3.7 Steueranschlüsse

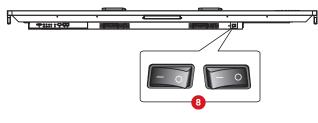


A Hinweis:

Die RS232 Befehle finden Sie ab Seite 19 in dieser Bedienungsanleitung.

4. Funktion der Panel-Tasten





- 1 Status LED, Empfänger für IR Fernbedienung
- 2 U Power
- Home (Android)

und Lichtsensor

4 S Zurück (Android)

- 5 (Section Einstellung (Android)
- 6 A Lautstärke -
- 7 Lautstärke +
- 8 Netzschalter

5. Fernbedienung

5.1 Tasten auf der Fernbedienung



TASTE	Funktion		
POWER U	EIN / Standby		
SOURCE =	Quellenauswahl und -einstellungen öffnen		
NAVIGATIONSTASTEN <> ^ >	Menüoptionen auswählen oder anpassen		
ОК	Bedienung bestätigen		
MENÜ <u>≡</u>	Hauptmenü zeigen		
HOME ☆	Android - Einstellungen aufrufen		
ZURÜCK ➡	Android - Zurück zum vorherigen Schritt		
OPS	OPS PC als Quelle auswählen		
WHITEBOARD 🗹	Startet die Whiteboard App		
SNAPSHOT	Erstellt einen Screenshot		
vol- —	Lautstärke verringern		
STUMM □	Ton aktivieren/deaktivieren		
VOL+ +	Lautstärke erhöhen		

5.2 Hinweise zur Nutzung der Fernbedienung

- Richten Sie die Fernbedienung auf den Empfänger. Gegenstände, die sich zwischen der Fernbedienung und dem Funkempfänger befinden, können die Funktion stören.
- Wenn der Funkempfänger direktem Sonnenlicht oder starkem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu einer Fehlfunktion der Fernbedienung führen. Ändern Sie in einem solchen Fall den Winkel der Beleuchtung oder des Produkts oder verwenden Sie die Fernbedienung näher am Funkempfänger.
- Tauschen Sie die Batterien aus, wenn diese schwach sind, da dies sonst die Reichweite der Fernbedienung verringert. Wenn die Fernbedienung über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird oder die Batterien leer sind, entfernen Sie bitte die Batterien, da ein Flüssigkeitsaustritt aus den Batterien zu Schäden an der Fernbedienung führen können.
- Verwenden Sie keine unterschiedlichen Batteriearten und nutzen Sie neue Batterien nicht mit bereits verwendeten. Tauschen Sie Batterien immer paarweise aus.
- Werfen Sie Batterien nicht ins Feuer, laden Sie sie nicht auf und zerlegen Sie sie nicht.
 Verbrauchte Batterien dürfen nicht aufgeladen, kurzgeschlossen, zerlegt/zusammengebaut, erhitzt oder verbrannt werden.
- Entsorgen Sie leere Batterien bitte gemäß den jeweiligen Umweltbestimmungen.

6. Einschalten/Ausschalten



Versorgen Sie das Display mit Strom. Der Netzschalter befindet sich auf der Unterseite des Displays.

• Über die Power-Taste auf der Fernbedienung und an der Front kann das Display ein- bzw. in den Standby geschaltet werden.

/ Hinweis:

Eine kurze Betätigung des Fronttasters schaltet das Display dunkel. Um es in den Standby Modus zu schalten, müssen Sie die Taste mindestens 2 Sekunden lang gedrückt halten.

· Vor dem Ausschalten speichern

Vor dem Ausschalten speichert das Display die Bild- und Toneinstellungen. Bei einem Neustart werden diese Einstellungen verwendet.

• OPS PC FIN/ALIS

Wenn das Display mit einem OPS PC bestückt und dieser als Signalquelle ausgewählt ist, startet das OPS-Modul automatisch.

Bitte fahren Sie den OPS Rechner erst ordnungsgemäß herunter, bevor Sie das Display ausschalten, sonst kann dies zu Schäden am OPS Rechner oder an der installierten Software führen. Um das Produkt auszuschalten, kann die Standby-Taste am Panel oder an der Fernbedienung erst verwendet werden, nachdem das OPS-Modul vollständig heruntergefahren wurde.

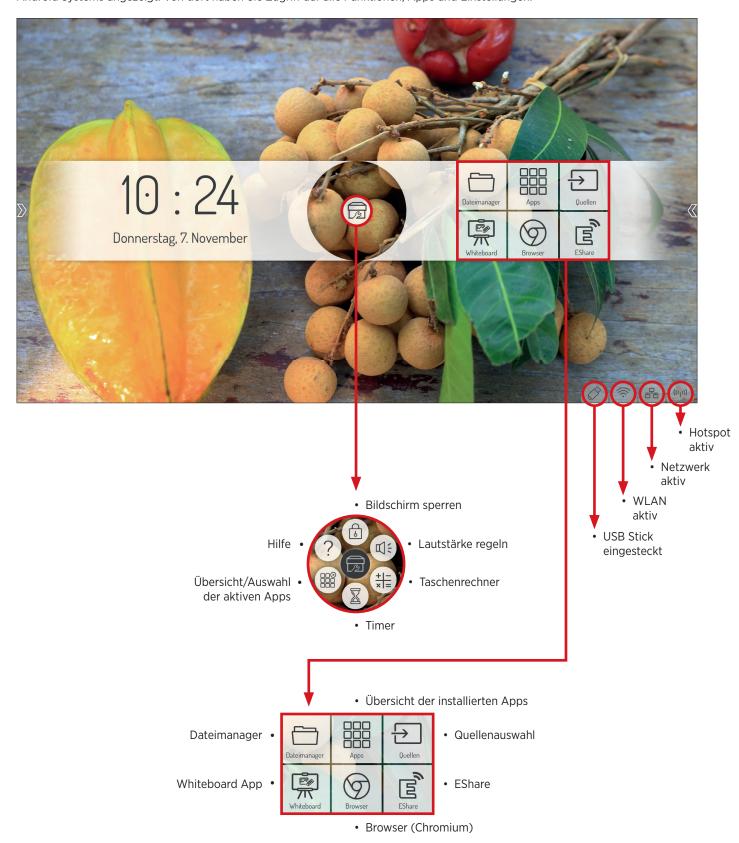
∴ Hinweis:

Der OPS PC kann optional erworben werden.

7. Bedienung und Konfiguration

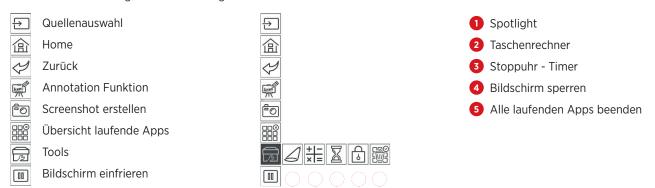
7.1 Android Homescreen

In der Standardkonfiguration wird nach dem Einschalten des Displays automatisch der Homescreen des integrierten Android Systems angezeigt. Von dort haben Sie Zugriff auf alle Funktionen, Apps und Einstellungen.



7.1.1 Sidebar

Tippen Sie auf einen der beiden halbtransparenten Pfeile am linken und rechten Bildschirmrand oder wischen Sie vom Bildschirmrand nach innen, um die Sidebar aufzurufen. Diese ermöglicht Ihnen den schnellen Zugriff auf die wichtigsten Funktionen.

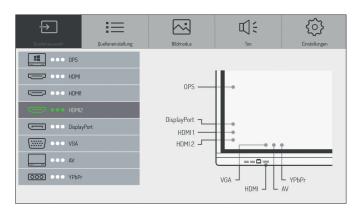


7.2 Quellenmenü

7.2.1 Quellenauswahl

Sie können die Eingangsquelle des Displays entweder per Fernedienung oder per Touchscreen auswählen:

- Drücken Sie die Source Taste auf der Fernbedienung und wählen Sie mit den Richtungstasten ihre gewünschte Quelle. Ihre Auswahl bestätigen Sie mit der "OK" Taste.
- Rufen Sie die Sidebar auf und tippen Sie auf das Icon Die Quelle wählen Sie durch Antippen der gewünschten Schnittstelle.
- Tippen Sie im Hauptmenü auf dem Homescreen auf das Icon Die Quelle wählen Sie durch Antippen der gewünschten Schnittstelle.



⚠ Hinweis:

Ein anliegendes Signal erkennen Sie an den 3 grünen Punkten. Der dunkle Balken zeigt die aktuell aktive Quelle an. Zum individuellen Ändern der Quellenbezeichnung tippen Sie bitte länger auf die Quellenbezeichnung.

7.2.2 Quellenoptionen

Wählen Sie den Punkt Quellenauswahl > Quellenoptionen

Hier haben Sie folgende Möglichkeiten:

1. Automatische Quellenwahl Ein-/Ausschalten

Wenn Sie diese Option aktivieren, wechselt das Display selbstständig auf eine aktive Quelle bzw. schaltet automatisch um, sobald eine neue Quelle angeschlossen wird. Das Untermenü Quellpriorität steht nur zur Verfügung, wenn die Automatikfunktion aktiviert wird. In diesem Menü definieren Sie die Priorität der Eingangsquellen. Das heißt, dass nur dann automatisch auf die neue Quelle umgeschaltet wird, wenn die neue Quelle eine höhere oder gleichhohe Priorität als die aktuelle hat (1 ist die höchste, 5 ist die niedrigste Priorität).

2. Quellensperre

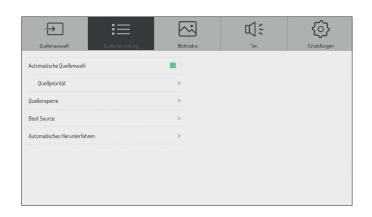
Über diese Einstellung können Sie die Auswahl der Videoeingänge einschränken, um beispielsweise Fehlbedienungen zu verhindern.

3. Quellenwahl beim Einschalten

Legt fest, welcher Signaleingang nach dem Einschalten des Displays standardmäßig angezeigt wird.

4. Automatisches Herunterfahren

Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird das Display nach einer definierten Zeit ohne Eingangssignal ausgeschaltet. Sie können zwischen Aus sowie 5, 15 und 30 Minuten wählen.



7.2.3 Bild Einstellungen

Wählen Sie den Punkt Quellenauswahl > Bild

Hier können Sie die Farbeinstellungen, Sättigung etc. anpassen.

A Hinweis:

Die Einstellungen, die Sie hier vornehmen, wirken sich ausschließlich auf die Bilddarstellung von angeschlossenen Videoquellen (HDMI, DisplayPort, VGA) aus.



7.2.4 Audio Einstellungen

Wählen Sie den Punkt Quellenauswahl > Ton

Hier können Sie die Audioeinstellungen verändern, also die Lautstärkeregelung anpassen und grundlegende Klangeinstellungen vornehmen.

Weiterhin können Sie festlegen, ob die Audioausgabe parallel auf den integrierten Lautsprechern und dem Audioausgang oder nur auf dem Ausgang erfolgen soll.



7.2.5 Einstellungen

Wählen Sie den Punkt Quellenauswahl > Einstellungen

Hier können Sie definieren, ob die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung manuell geändert oder anhand der Umgebungshelligkeit dynamisch angepasst werden soll (Hintergrundbeleuchtung automatisch). Der Umgebungslichtsensor befindet sich an der Front neben der Status LED.

Wenn Sie die Option HDMI CEC aktivieren, kann das Display von anderen CEC kompatiblen Geräten gesteuert werden.

Über den Punkt HDMI EDID geben Sie die maximale Bildwiederholrate vor, die dann von den Quellgeräten ausgegeben wird. Eine niedrigere Bildwiederholrate kann helfen Verbindungsprobleme zu minimieren.

EDID 1.4 = 3920x2160 @ 30 Hz (10,2 Gbit/s) EDID 2.0 = 3920x2160 @ 60 Hz (18 Gbit/s)

Die HDR Einstellung definiert die Intensität der HDR-Funktion - sofern sie von der Quelle zur Verfügung gestellt wird.

Unter HDMI Out stellen Sie die Ausgangsauflösung ein, die über den HDMI Ausgang zur Verfügung gestellt wird.

⚠ Hinweis:

Der HDMI Ausgang spiegelt das Bild, das auf dem Display zu sehen ist.



7.3 Android Systemeinstellungen

Wählen Sie in der Sidebar das Icon oder die Fronttaste "Einstellung" um in die Grundeinstellungen des Android Systems zu konfigurieren.

7.3.1 Netzwerkeinstellungen

7.3.1.1 Einstellungen - Netzwerk - WLAN

- 1. Wählen Sie den Menüpunkt > Netzwerk > WLAN
- Aktivieren Sie die WLAN Funktion.
 Wählen Sie das Netzwerk, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, aus der Netzwerkliste aus.
 Geben Sie das entsprechende Passwort ein und klicken Sie auf verbinden.



7.3.1.2 Einstellungen - Netzwerk - Ethernet (kabelgebundenes Netzwerk)

- Stecken Sie das Netzwerkkabel in den Anschluss am Display (siehe Seite 4 - Hardwareschnittstellen Punkt 10).
- 2. Wählen Sie den Menüpunkt > Netzwerk > Ethernet
- 3. Aktivieren Sie die Netzwerkfunktion.
- 4. Standardmäßig ist "DHCP" ausgewählt, das Display erhält dann automatisch eine IP-Adresse und stellt die Verbindung zum Netzwerk her. Wenn Sie in den IP-Einstellungen "Statisch" auswählen, müssen Sie die IP-Adresse, Gateway, DNS-Server manuell eingeben.

A Hinweis:

Das Display verfügt über einen integrierten Netzwerkswitch. Sobald das Display über einen der beiden Anschlüsse mit einem Netzwerk verbunden wurde, steht der Netzwerkzugang intern sowohl dem Android System, dem optionalen OPS PC als auch dem WLAN Hotspot zur Verfügung. Über den zweiten Netzwerkanschluss kann ein weiteres, externes Gerät mit dem Netzwerk verbunden werden.

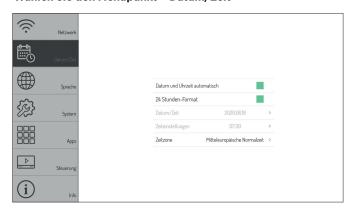
7.3.1.3 Einstellungen - Netzwerk - Hotspot

- 1. Wählen Sie den Menüpunkt > Netzwerk > Hotspot
- 2. Schalten Sie den Hotspot ein.
- 3. Die Standardbezeichnung des WLAN Netzes (SSID) lautet "Android AP—xxxx". Diese kann jederzeit geändert werden. Überschreiben Sie dafür den vorhandenen Namen.
- 4. Wählen Sie nun die Verschlüsselungsart. Bei einem offenen Netzwerk ist kein Passwort nötig, damit kann jeder eine Verbindung zum Gerät herstellen. Wir empfehlen die Nutzung der WPA PSK/WPA2 PSK-Verschlüsselung. In diesem Fall muss ein Passwort mit mehr als 8 Stellen eingegeben werden.
- Die Auswahl 2.4g bzw. 5g beschreibt die Frequenz auf der Accesspoint funkt.
 2,4 GHz verspricht eine größere Reichweite und Kompatibilität, ist aber deutlich stärker frequentiert.
 5 GHz hingegen verspricht eine größere Bandbreite (Übertragungsgeschwindigkeit).

⚠ Hinweis:

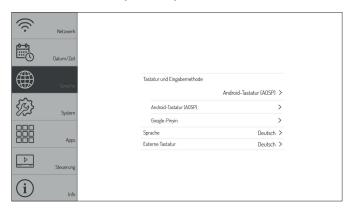
Da das Display nur über eine WLAN Antenne verfügt, können nur jeweils die WLAN oder die Hotspot Funktion verwendet werden. Sobald eine der beiden Funktionen aktiviert wird, wird die jeweils andere deaktiviert. Bei einer instabilen WLAN Verbindung empfehlen wir einen Scan der Funkumgebung durchzuführen, z. B. mittels der Android App Wifi Analyser und dann in einen weniger stark frequentierten Frequenzbereich zu wechseln.

7.3.2 Einstellungen - Datum/Zeit Wählen Sie den Menüpunkt > Datum/Zeit



Android kann Zeit- und Datumseinstellungen über Zeitserver im Internet automatisch synchronisieren. Alternativ können Sie die Einstellungen auch manuell vornehmen.

7.3.3 Einstellungen - Sprache Wählen Sie den Menüpunkt > Sprache



Hier wählen Sie die Systemsprache sowie das Tastaturlayout aus.

7.3.4 Einstellungen - Systemeinstellung

Wählen Sie den Menüpunkt > System - hier stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

Hintergrundbild

Hier können Sie ein oder mehrere individuelle Hintergrundbilder laden, die dann auf dem Homescreen angezeigt werden.

· Hintergrundbild Display gesperrt

Das Bild, das hier ins System geladen wird, wird angezeigt, wenn das Android System gesperrt wird.

· Hintergrundbild kein Signal

Das Bild, das hier ins System geladen wird, wird angezeigt, wenn dem aktiven Eingang kein Signal anliegt.

Countdown-Tag

Über diese Funktion kann eine Nachricht mit einem Countdown im Display hinterlegt werden. Diese wird oben links halbtransparent "über" jeder Quelle angezeigt. Beispielsweise kann so auf ein wichtiges Ereignis oder einen Probealarm hingewiesen werden.

Passwort für Bildschirmsperre ändern

Hier können Sie die PIN für das Entsperren des Homescreen eintragen und ändern. In der Werkseinstellung ist 888888 hinterlegt.

· Bildschirmsperre bei Start aktivieren

Ist diese Option aktivert, ist der Android Homescreen nach dem Systemstart gesperrt. Zum Entsperren muss die 6-stellige PIN eingegeben werden.

Auf Werkseinstellung zurücksetzen

Setzt alle Einstellungen und Konfigurationen auf Werkseinstellungen zurück.

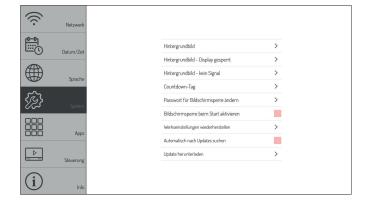
· Automatisch nach Updates suchen

Ist die Funktion aktiviert, sucht das System regelmäßig nach verfügbaren Updates (setzt eine Internetverbindung voraus).

Updates herunterladen

Hier können Sie die Suche nach Updates automatisch anstoßen (setzt eine Internetverbindung voraus).

Die Hintergrundbilder müssen im PNG- oder JPEG- Format gespeichert sein. Die empfohlene Auflösung ist 1920 x 1080 und 3840 x 2160 Pixel, die Dateigröße sollte 1 MB nicht überschreiten, um die Performance nicht zu beinträchtigen.





7.3.5 Einstellungen - Apps

Wählen Sie den Menüpunkt > Apps

Hier finden Sie eine Übersicht über alle Apps die auf dem Android System installiert sind und deren Berechtigungen.

Achtung:

Veränderungen an den System Apps oder Berechtigungen können zu Funktionseinschränkungen oder Fehlern führen. Änderungen sollten nur nach vorheriger Rücksprache und Freigabe durch den Kindermann Support erfolgen.



7.3.6 Steuerungseinstellungen

7.3.6.1 Einstellungen - Steuerung - Sperren

Wählen Sie den Menüpunkt > Steuerung > Sperren - hier stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

· Fernbedienung sperren

Es werden keine Befehle der IR Fernbedienung angenommen.

Touch sperren

Kann jederzeit durch antippen des Schlosssymbols, das bei Berühren kurz angezeigt wird, deaktiviert werden.

Fronttasten sperren

Deaktiviert die Hardwaretasten an der Gerätefront

· Intelligenter Bildschirmschutz

Diese Funktion schützt das Panel vor "Einbrenneffekten" die auftreten können, wenn ein statisches Bild über einen längeren Zeitraum angezeigt wird.

Gesten aktivieren/Seitenleisten ausblenden

Ist diese Funktion aktiviert verschwinden die Pfeile links und rechts mit denen die Seitenleiste aufgerufen werden kann.

7.3.6.2 Einstellungen - Steuerung - Energieoptionen

Wählen Sie den Menüpunkt > Steuerung > Energieeinstellung - hier stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

Wake-on-LAN

Ist diese Option aktiviert, kann das Display per Wake-on-LAN Befehl über das Netzwerk gestartet werden.

• Ein- und Ausschalt-Timer

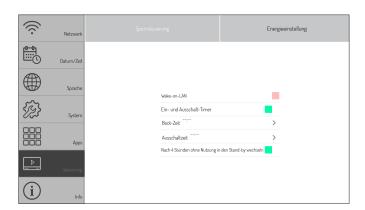
Ist diese Option aktiviert, können Sie Zeitpunkte festlegen an denen das Display automatisch ein- bzw. ausgeschaltet wird.

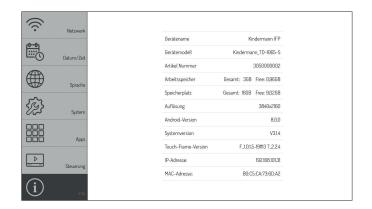
Nach 4 Stunden ohne Nutzung in den Stand-by wechseln
 Ist diese Option aktiviert, wird das Display nach 4 Stunden
 ohne Berührung in den Stand-by versetzt.

7.3.7 Einstellungen - Info

Wählen Sie den Menüpunkt > Info hier finden Sie alle relevanten Systeminformationen, z. B. zu Softwareständen etc.







8. Android System Apps

Folgende Apps haben wir für Sie vorinstalliert:

· EShare - BYOD/Wireless Streaming

Mithilfe dieser App können Sie den Bildschirm Ihres Windows oder Mac Rechners genauso wie Androidbzw. iOS-Smartphones und Tablets kabellos auf das Display übertragen. Bitte folgen Sie den Anweisungen, die nach dem Öffnen der App angezeigt werden, um die notwendigen Programme und Apps von der Webseite bzw. den jeweiligen Appstores zu laden.

∴ Hinweis:

Für die Nutzung der Wireless Funktion muss entweder der integrierte Hotspot aktiviert werden oder das Display in das gleiche (WLAN-)Netzwerk genommen werden, das auch die Quellgeräte nutzen.

Dateimanager

Mit dem Dateimanager erhalten Sie Zugriff auf die Ordner und Dateien des Android Systems sowie auf den USB Datenspeicher. Weiterhin unterstützt die App die Wiedergabe von Bildern, Videos und Audiodaten etc. Durch langes Antippen können Objekte ausgewählt, verschoben, kopiert und gelöscht werden.

WPSOffice

Mit WPSOffice können Sie Word, Excel und PowerPoint sowie PDF Dateien öffnen und bearbeiten.

· Webbrowser - Chromium

Verwenden Sie den Browser für den Internetzugriff.

Adobe Reader

Ist die offizielle App von Adobe zum Anzeigen von PDF Dateien.

Photo Gallery

Photo Gallery ist eine App zum Anzeigen von Bildern.

NewPipe

Ist eine App zum werbefreien Abspielen von Youtube Videos.

VLC

Ist eine App zum Abspielen von Video- und Audiodateien sowie zum Anzeigen von Netzwerkstreams.

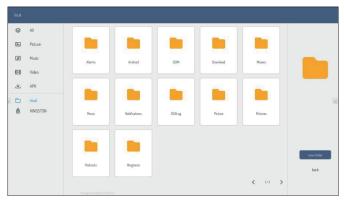
Open Camera

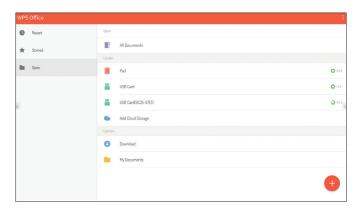
Die App Open Camera zeigt das Livebild eines Visualizers oder einer Webcam an. So können beispielsweise Dokumente oder 3D Gegenstände einfach digitalisiert werden und mit der Annotation App entsprechend kommentiert werden.

Open Street Map

Ermöglicht den Zugriff auf weltweites Kartenmaterial des gleichnamigen Onlineservices.





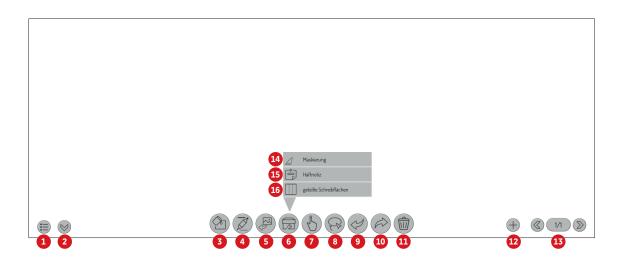




Kindermann Whiteboard App

Die App arbeitet wie ein digitales Flipchart oder eine digtale Tafel und bietet die Möglichkeit handschriftliche Notizen, Skizzen etc. mit digitaler Tinte auf dem Display zu machen.

Zur Auswahl stehen verschiedene Hintergrundbilder und Liniaturen. Diese können bei Bedarf um eigene Varianten erweitert werden (als PNG/JPG in Auflösung 1920x1080 bzw. 3840x2160 Pixel).



- Optionen
- 2 Symbolleiste ein-/ausblenden
- Hintergrund ändern
- 4 Stifteinstellungen
- 5 Bilder einfügen
- 6 Zusatz-Tools öffnen
- 7 1-Finger /Multifinger Schreiben

- 8 Auswahl-Werkzeug
- 9 Schritt zurück
- Schritt vor
- Alles löschen
- 12 Neue Seite hinzufügen
- 13 Navigation durch die Seiten

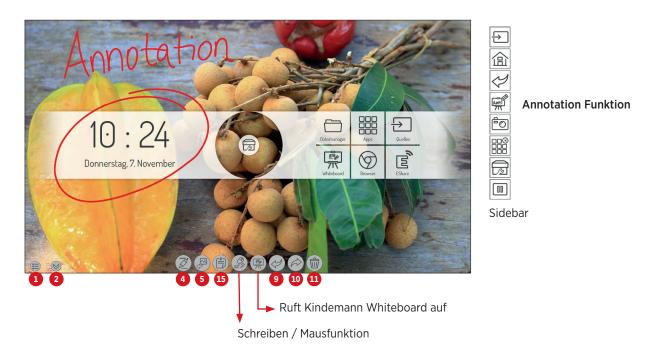
- Maskierung
- 15 Haftnotiz
- Geteilte Schreibflächen

Annotation Funktion von Kindermann Whiteboard

Über die Sidebar kann die Annotation Funktion aufgerufen werden. Damit können Sie handschriftliche Notizen, Skizzen etc. vornehmen.

A Hinweis:

Sie annotieren auf einer zweiten Ebene über dem eigentlich Bildschirminhalt. Dieser bleibt unverändert erhalten. Mit dem Schließen der Funktion verschwinden alle Notizen. Natürlich ist es möglich, diese Anmerkungen inkl. des Hintergrunds zu speichern.



9. Technische Daten

9.1 Kindermann Touch Display - Generation 2019

		Kindermann TD-1055 ² -S 3050000011	Kindermann TD-1065 ² -S 3050 000 012	Kindermann TD-1075 ² -S 3050 000 013	Kindermann TD-1086 ² -S 3050 000 014				
	Diagonale / sichtbare Fläche in mm	55" / 1210 x 680	65" / 1428 x 804	75" / 1647 x 927	86" / 1895 x 1066				
	Backlight	Direct LED							
	Auflösung / Seitenverhältnis / Farbtiefe	33	340 x 2160 - 16:9 - 10b	it (1,07 Billionen Farbe	n)				
	Nutzungsausrichtung / maximale Nutzungsdauer (täglich)		Querformat	/ 18 Stunden					
	Helligkeit	350cd/m² (typ.)	450cd/m² (typ.)	450cd/m² (typ.)	400cd/m² (typ.)				
Panel	Kontrast	1300:1 (typ.)	1200:1 (typ.)	1200:1 (typ.)	1200:1 (typ.)				
	Reaktionszeit	6ms (typ.)	6ms (typ.)	8ms (typ.)	8ms (typ.)				
	Bildwiederholrate	o (e) p./		Hz	0 (1) (1)				
	Sichtwinkel		178°(H) ,						
	Image mode			/Users/Bright					
	Mindestlebensdauer		50.000 Betr						
	Touchtechnologie		Infrarot - Surfa						
				0					
	Maximale Touchpunkte	Cala Valanta Class							
	Frontglas	Genartetes Glas	, 4 mm - MoHS7 - ents		na antibakterieli				
	Durchlässigkeit			8%					
Touch	Minimale Objektgröße, Genauigkeit		1,6 mm						
	Reaktionszeit	<10 ms							
	Treiber	Plug and Play (Multitouch Treiber für MacOS verfügbar; Linux unterstützt Single Touch)							
	Bedienung	Finger, Bedienstift mit weicher Spitze oder jeder vergleichbare Gegenstand							
	Anschluss	USB2.0 Full speed - Buchse - Typ B							
	Kompatibel	Windows 7/8/10, Linux, MAC OS, Android							
Lautsprecher	Audio Out Power		2 x 15W @ 8Ω						
	CPU/GPU	Quad Core, ARM Cortex A53, 1.5Ghz, MaliG51							
	RAM/ROM	3GB / 32GB							
SoC	WiFi	802.11 a/b/g/n - Dual Band 2.4G und 5GHz							
	OS	Android 8.0							
	Basisfunktionen		Whiteboard App mit N Löschen per Geste, Re						
Mitgelieferte	Dateimanager		Ja. inklusive Foto '	Video-, Audioplayer					
Software	Office/PDF Viewer			Adobe Reader					
(Android)	Browser	Chromium							
	BYOD Wireless streaming			share					
	Zusätzliche Apps			penStreetmaps					
Menü- sprachen	Verfügbar			rachen					
	Public-USB (Android&Windows)		2 x (2.0, Ty)	o A Buchse)					
Anschlüsse	HDMI 2.0 Eingang		_ / (Z.O, 1y)	1					
frontseitig	OPS USB Port		1 x (3.0, Typ	· Δ Ruchse)					
	Touch-USB		1 x (5.0, 1)	1					
	OPS Slot		1 (Spannungsverso	rauna 19\/(DC\/5A)					
			i (Spailiuligsversoi	1 19 (DC)/JA)					
	HDMI Ausgang			! 					
	SPDIF Ausgang (digitaler Ausgang)			1					
	Touch-USB) - A Dualasa)					
	Android-USB		2 x (2.0, Typ	·					
Anschlüsse	DP Eingang			1					
seitlich	HDMI 2.0 Eingang			2					
	LAN (100 MBit/s)			2					
	RS232			1					
	YPbPr / AV in / AV out		1/1/1(Adapte	er erforderlich)					
	Audio Ausgang (3,5 mm Klinke)	1							
	VGA / Audio (3,5 mm Klinke) Eingang	1/1							

		Kindermann TD-1055 ² -S 3050 000 011	Kindermann TD-1065 ² -S 3050 000 012	Kindermann TD-1075 ² -S 3050 000 013	Kindermann TD-1086 ² -S 3050 000 014			
	Eingangsspannung, Anschluss	10	00 V ~ 240 V/AC, 50/6	0 Hz - Kaltgerätebuch:	se			
Strom- anschluss	Verbrauch (typisch)	ca. 143W	ca. 171W	ca. 264W	ca. 375W			
	Standby Verbrauch		<0.	5W				
	Temperatur - Betrieb	0 - 40°C						
Umgebungs-	Temperatur - Lagerung	-10 - 60°C						
bedingungen	Luftfeuchtigkeit - Betrieb	20 - 80% nicht kondensierend						
	Luftfeuchtigkeit - Lagerung	10 - 60% nicht kondensierend						
	Abmessungen Display (mm) (BxTxH)	1299 x 94 x 789	1506 x 96 x 901	1736 x 104 x 1035	1992 x 113 x 1183			
	Abmessungen Verpackung (mm) (BxTxH)	1420 x 245 x 910	1660 x 245 x 1045	1880 x 280 x 1160	2140 x 280 x 1340			
	Nettogewicht (ca. kg)	28,5	42	58	77			
Maße /	Bruttogewicht (ca. kg)	38	57	75	100			
Material	Gehäuse		Aluminu	m/Metall				
	Rahmenbreite (O/U/L/R)	27\47\27\27 mm	27\47\27\27 mm	27\47\27\27 mm	28\48\28\28 mm			
	VESA	4 x M6 400 x 400 mm	4 x M8 600 x 400 mm	4 x M8 600 x 400 mm	4 x M8 700 x 400 mm			
Zubehör	Im Lieferumfang	IR Fernbedienung, Netzkabel (3 m), USB Kabel (3 m), HDMI Kabel (3 m), 2x Bedienstifte, Bedienungsanleitung						

9.2 Modus Display VGA

Nr.	Modus	Auflösung	Aktualisierungsrate		
1	VGA	640 x 480	60Hz		
2	SVGA	800 x 600	60Hz		
3	XGA	1024 x 768	60Hz		
4	WXGA	1366 x 768	60Hz		
5	Full HD	1920 x 1080	60Hz		

9.3 Modus Display HDMI

Nr.	Modus	Auflösung	Aktualisierungsrate
1	CD	720 x 480	70Hz
2	- SD -	720 x 576	50Hz
3	- HD -	1280 x 720	50Hz
4		1280 x 720	60Hz
5	Full HD -	1920 x 1080	50Hz
6		1920 x 1080	60Hz
7	- UHD -	3840 x 2160	30Hz
8		3840 x 2160	60Hz

10. RS232/IP Steuerbefehle

10.1 Einleitung

Dieser Abschnitt beschreibt die Hardware-Spezifikation sowie das Steuerprotokoll per RS232- und IP-Schnittstelle. Im Folgenden werden alle Steuergeräte, die Befehle per RS232 & LAN-Protokoll senden oder empfangen können, als "Mediensteuerung" bezeichnet.

10.2 Beschreibung

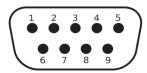
10.2.1 Hardware-Spezifikation

Der Anschluss zur RS232-Kommunikation befindet sich auf der Rückseite des Displays. 12



Steckertyp und Pinbelegung:

D-Sub 9-polig, männlich (Anschluss am Display)



Pin	Signal	
1	NC	
2	TXD	zum Senden eines Befehls
3	RXD	zum Empfangen eines Befehls
4	NC	
5	GND	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	
Gehäuse	GND	

Als Verbindungskabel zwischen PC und Display muss ein Crossover-Kabel (Nullmodem) verwendet werden (die Pins 2 und 3 werden gekreuzt).

10.2.2 Einstellungen der seriellen Schnittstelle:

Positionen	Wert	
Baudrate	38400 bps	(fest)
Datenbits	8	(fest)
Stoppbits	1	(fest)
Parität	Keine	(fest)
Datenstromsteuerung	Keine	(fest)

Das Display verwendet den Port 4660 für die Befehle per LAN.

10.3 Protokoll

10.3.1 Allgemein

Die RS232 und LAN-Befehle sind identisch.

10.3.2 Protokollbeschreibung

10.3.2.1 Befehlsformat

Kopf	Jeder Befehl beginnt immer mit "k" für Kindermann				
Display-ID	Der Standard-Wert ist "01". Die ID "99" bedeutet, dass der Befehl an alle angeschlossenen Displays geschickt wird. In diesem Fall antwortet nur das Display mit der ID "01".				
Befehls-Typ	Für das Senden eines Befehls gibt es zwei Befehls-Typen: • Set-Befehl: "s" • Get-Befehl: "g" Das Display gibt auf einen Befehl immer einen der folgenden Antworten zurück: • Gültiger Set-Befehl: "y" • Gültiger Get-Befehl: "r" • Ungültiger Set- oder Get-Befehl: "n"				
Befehl	Der Funktionsbefehl				
Wert	Drei Bytes definieren den Wert				
Ende	Jeder Befehl wird mit "CR" abgeschlossen				

10.2.3 Netzwerk Einstellungen

Wir empfehlen die Verwendung der LAN Schnittstelle mit statischer Vergabe der IP Adresse, siehe Abschnitt 7.3.1.2, Seite 12.

Aufbau eines Senden-Befehls (Typ "s" oder "g") und des Antwort-Befehls (Typ "r")

Kopf	Display-ID	Befehls-Typ	Befehl	Wert 1	Wert 2	Wert 3	Ende
1 Byte	2 Bytes	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte

Aufbau eines Antwort-Befehls (Typ "y" und "n")

Kopf	Display-ID	Befehls-Typ	Ende	
1 Byte	2 Bytes	1 Byte	1 Byte	

Beispiel 1

Senden eines Set-Befehls mit ungültigem Parameter: Einstellen der Helligkeit des Displays auf 137.

	Kopf	Display-ID	Befehls-Typ	Befehl	Wert 1	Wert 2	Wert 3	Ende
Senden (ASCII)	k	01	S	D	1	3	7	<cr></cr>
Senden (Hex)	0x6B	0x30 0x31	0x73	0x44	0x31	0x33	0x37	0x0D

	Kopf	ID	Тур	Ende
Antwort (ASCII)	k	01	n	<cr></cr>

Beispiel 2

Senden eines Get-Befehls mit gültiger Antwort: Abfrage des Kontrast-Wertes vom Display, der Befehl ist gültig und der eingestellte Wert ist 53.

	Kopf	ID	Тур	Befehl	Wert 1	Wert 2	Wert 3	Ende
Senden (ASCII)	k	01	g	a	0	0	0	<cr></cr>
Senden (Hex)	0x6B	0x30 0x31	0x67	0x61	0x30	0x30	0x30	0x0D
Antwort (ASCII)	k	01	r	a	0	5	3	<cr></cr>

10.3.3 Set-Funktions-Befehle

Kategorie	Funktion	ASCII-Befehl	Bemerkung
	Aus	k01sA000 <cr></cr>	
Power	Ein	k01sA001 <cr></cr>	Per LAN nicht verfügbar, bitte verwenden Sie die Funktion Wake-on-LAN
	Android	k01sB00A <cr></cr>	
	HDMI	k01sB004 <cr></cr>	
	HDMI 1	k01sB014 <cr></cr>	
	HDMI 2	k01sB024 <cr></cr>	
Quelle	OPS	k01sB007 <cr></cr>	
	DP	k01sB009 <cr></cr>	
	VGA	k01sB006 <cr></cr>	
	AV	k01sB001 <cr></cr>	
	YPbPr	k01sB003 <cr></cr>	
	Bildschirm einfrieren: Aus	k01s[000 <cr></cr>	
	Bildschirm einfrieren: An	k01s[001 <cr></cr>	
	Backlight: Aus	k01s\000 <cr></cr>	
	Backlight: An	k01s\001 <cr></cr>	
	Kontrast	k01sCxxx <cr></cr>	Werte für xxx: 000 ~ 100
	Helligkeit	k01sDxxx <cr></cr>	Vorrausetzungen:
Bild	Schärfe	k01sExxx <cr></cr>	Bildmodus ist "Benutzer" Aktive Quelle ist nicht Android
	Sättigung	k01sFxxx <cr></cr>	
	Zoom-Modus: 16:9	k01sM000 <cr></cr>	
	Zoom-Modus: 4:3	k01sM001 <cr></cr>	
	Farbtemperatur: Standard	k01sH000 <cr></cr>	Vorrausetzungen:
	Farbtemperatur: Warm	k01sH001 <cr></cr>	Bildmodus ist "Benutzer"
	Farbtemperatur: Kalt	k01sH002 <cr></cr>	Aktive Quelle ist nicht Android

Kategorie	Funktion	ASCII-Befehl	Bemerkung
	Surround-Sound: Aus	k01sI000 <cr></cr>	
	Surround-Sound: Ein	k01sI001 <cr></cr>	
	Bass	k01sJxxx <cr></cr>	
	Höhen	k01sKxxx <cr></cr>	Werte für xxx: 000 ~ 100
Ton	Lautstärke	k01sPxxx <cr></cr>	
	Lautstärke: runter	k01sP200 <cr></cr>	
	Lautstärke: hoch	k01sP201 <cr></cr>	
	Stummschaltung: Aus	k01sQ000 <cr></cr>	
	Stummschaltung: Ein	k01sQ001 <cr></cr>	
	Sprache: Englisch	k01sN000 <cr></cr>	
	Tastensperre: Aus	k01sR000 <cr></cr>	
	Tastensperre: Ein	k01sR001 <cr></cr>	
Einstellungen	Toucheingabe: Aus	k01sS000 <cr></cr>	
	Toucheingabe: Ein	k01sS001 <cr></cr>	
	IR-Sperre: Aus	k01sV000 <cr></cr>	
	IR-Sperre: Ein	k01sV001 <cr></cr>	
	Zahl	k01sT00x <cr></cr>	Werte für x: 0 ~ 9
	Navigation: hoch	k01sU000 <cr></cr>	
	Navigation: runter	k01sU001 <cr></cr>	
	Navigation: links	k01sU002 <cr></cr>	
	Navigation: rechts	k01sU003 <cr></cr>	
	Enter	k01sU004 <cr></cr>	
	Quellenmenü öffnen	k01sU005 <cr></cr>	
Finanka	Einstellungen öffnen	k01sU006 <cr></cr>	
Eingabe	Exit	k01sU007 <cr></cr>	
	Datum: Jahr	k01sXYxx <cr></cr>	Werte für xx: 00 ~ 99
	Datum: Monat	k01sXMxx <cr></cr>	Werte für xx: 01 ~ 12
	Datum: Tag	k01sXDxx <cr></cr>	Werte für xx: 01 ~ 31
	Uhrzeit: Stunde	k01sYHxx <cr></cr>	Werte für xx: 00 ~ 24
	Uhrzeit: Minute	k01sYMxx <cr></cr>	Werte für xx: 00 ~ 59
	Uhrzeit: Sekunde	k01sYSxx <cr></cr>	Werte für xx: 00 ~ 59
	Reset auf Werkseinstellungen	k01sZ000 <cr></cr>	

10.3.4 Get-Funktions-Befehle

Kategorie	Funktion	ASCII-Befehl	Antwort (Rx)	Status		
B	Dower status	1/01~i000.cD>	Now ON <lf></lf>	Ein		
Power	Power status	k01gi000 <cr></cr>	Now Standby <cr></cr>	Aus	nur per RS232	
			k01rh00A <cr></cr>	Home	Hinweis:	
			k01rh004 <cr></cr>	HDMI	liegt an der Quelle kein Signal an, so	
			k01rh014 <cr></cr>	HDMI 1	ist die erste Ziffer eine 0	
			k01rh024 <cr></cr>	HDMI 2	liegt ein Signal an,	
Quelle	Quellenabfrage	k01gh000 <cr></cr>	k01rh007 <cr></cr>	OPS	so ist die erste Ziffer eine 1	
			k01rh009 <cr></cr>	DP	Bsp:	
			k01rh006 <cr></cr>	VGA	004: HDMI, aber	
			k01rh001 <cr></cr>	AV	kein Signal 104: HDMI, mit	
			k01rh003 <cr></cr>	YPbPr	aktivem Signal	
Bild	Kontrast	k01ga000 <cr></cr>	k01raxxx <cr></cr>			
	Helligkeit	k01gb000 <cr></cr>	k01rbxxx <cr></cr>			
	Schärfe	k01gc000 <cr></cr>	k01rcxxx <cr></cr>	Werte für xxx: 000 ~ 100		
	Sättigung	k01gd000 <cr></cr>	k01rdxxx <cr></cr>			
	Farbe	k01ge000 <cr></cr>	k01rexxx <cr></cr>			

Kategorie	Funktion	ASCII-Befehl	Antwort (Rx)	Status	
	Lautstärke	k01gf000 <cr></cr>	k01rfxxx <cr></cr>	Werte für xxx: 000 ~ 100	
Ton	Stummschaltung	k01gg000 <cr></cr>	k01rg000 <cr></cr>	Aus	
	Stuffinstrialitung	kulgguuu <ck></ck>	k01rg001 <cr></cr>	Ein	
	IR-Sperre	k01gi000 <cr></cr>	k01rj000 <cr></cr>	Aus	
	ik-sperre	kulgjuuu <ck></ck>	k01rj001 <cr></cr>	Ein	
Einstellungen	Tastensperre	k01gl000 <cr></cr>	k01rl000 <cr></cr>	Aus	
Einstellungen	lasterisperre	kulgiuuu <ck></ck>	k01rl001 <cr></cr>	Ein	
	Toucheingabe	k01gm000 <cr></cr>	k01rm000 <cr></cr>	Aus	
		kulgilluuu <cr></cr>	k01rm001 <cr></cr>	Ein	
	Monat	k01gpM00 <cr></cr>	k01rpM11 <cr></cr>	14. November	
	Tag	k01gpD00 <cr></cr>	k01rpD14 <cr></cr>		
Datum	Stunde	k01gqH00 <cr></cr>	k01rqH13 <cr></cr>		
	Minute	k01gqM00 <cr></cr>	k01rqM55 <cr></cr>	Zeit: _ 13:55:21	
	Sekunde	k01gqS00 <cr></cr>	k01rqS21 <cr></cr>		
	Device-Name	k01gr000 <cr></cr>	k01r1WB8 <cr> k01r248<cr></cr></cr>	WB848	
System	MAC-Adresse k01gs000 <cr></cr>	k01rs1B0 <cr> k01rs2C5<cr> k01rs3CA<cr> k01rs412<cr> k01rs412<cr> k01rs534<cr> k01rs656<cr></cr></cr></cr></cr></cr></cr></cr>	B0:C5:CA:12:34:56		

11. CE Erklärung



Die aktuell gültige CE Erklärung kann unter folgender URL eingesehen und heruntergeladen werden:

12. Typische Fehlerquellen

Prüfen Sie bitte die nachfolgende Tabelle, die Ihnen dabei helfen soll, den Grund für die aufgetretene Störung zu bestimmen, bevor Sie eine Serviceanfrage stellen.

Wenn Sie den Fehler gemäß den Anweisungen dieses Handbuchs trotzdem nicht vollständig beseitigen können, wenden Sie sich zur Durchführung der Produktwartung bitte an das Service-Center: support@kindermann.de

Symptom	Mögliche Ursache	Lösung
Das Display startet nicht; es wird kein Bild angezeigt	Netzstecker locker Fehler in der Stromversorgung	Prüfen Sie, ob das Netzkabel ordnungsgemäß angeschlossen ist.
Das dargestellte Bild zeigt Streifen (bei aktiver VGA-Quelle)	Signalstörung, verursacht durch andere elektrische Geräte	Stromkreise der Geräte trennenVGA-Kabel ersetzen
Die am Produkt gezeigten Bilder werden durch gepunktete Linien oder Streifen gestört (bei HDMI oder DP Signal)	Schlechte Übertragungsqualität	Verkürzen Sie die Kabellänge, reduzieren Sie die Anzahl der Steckverbindungen oder reduzieren Sie die Auflösung bzw. Bildwiederholrate. Alternativ kann ein Signalrepeater helfen.
Fernbedienung funktioniert nur aus kurzer Entfernung oder gar nicht	 Der Empfänger des Displays wird durch ein anderes Objekt blockiert Die Batterie der Fernbedienung ist schwach Die Nutzung der Fernbedienung wurde deaktiviert. 	 Entfernen Sie den Gegenstand vor dem Empfänger Tauschen Sie die Batterien aus Siehe Abschnitt 7.3.6.1, Seite 14.
Die Touch-Bedienung ist langsam, funktioniert nicht (Android)	Es laufen zu viele Programme	Schließen Sie die Programme, die Sie nicht benötigen und geben Sie somit Speicher frei.
OPS kann nicht aktiviert werden, keine Anzeige, keine Touch-Bedienung	OPS wurde nicht ordnungsgemäß eingesetzt	Stecken Sie den OPS noch einmal neu ein. Machen Sie dazu das Display stromlos.
Die Touchfunktion funktioniert bei extern angeschlossenen Computern nicht	 Das USB Kabel ist an einen USB Port angeschlossen, der nicht der Videoquelle zugeordnet ist Das Touch-USB-Kabel ist zu lang oder von schlechter Qualität 	 Prüfen und ändern Sie die entsprechende Schnittstelle des Touch-USB-Kabels (siehe Seite 5) Verwenden Sie ein kürzeres oder aktives USB-Kabel

13. Reinigung und Pflege von Displays



Vorbereitung

∴ Hinweis:

Bitte entfernen Sie die Stromversorgung bevor Sie mit der Reinigung und Pflege beginnen, um einen Stromschlag zu vermeiden.

Bildschirm reinigen

Mischen Sie ein paar Tropfen mildes Reinigungsmittel (Neutralseife, Spülmittel) in lauwarmes Wasser. Durchfeuchten Sie ein weiches Tuch mit dem Gemisch. Wringen Sie das Tuch sehr gut aus.

Hinweis: Sie können dem Gemisch handelsübliche Desinfektionsmittel oder Alkohol, z. B. Spiritus beimischen. Bitte verwenden Sie jedoch keine Mikrofasertücher, diese können bei intensiver Nutzung die spezielle Beschichtung des Frontglases beschädigen und unbrauchbar machen.

Rahmen reinigen

Verwenden Sie ein trockenes, weiches, fusselfreies Tuch. Reiben Sie damit den Rahmen vorsichtig ab.

14. Produktsupport

Bitte wenden Sie sich zunächst an den Händler von dem Sie das Display bezogen haben.

Alternativ finden Sie weitere Kontaktinformationen auf unserer Support Homepage: https://touchdisplays.eu/support/

15. Garantiebedingungen

Allgemeine Bestimmungen für unsere Haltbarkeitsgarantie

- Diese Garantiebestimmungen gelten in Deutschland. Es gilt ausschließlich deutsches Recht; die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
- Diese Garantiebestimmungen sind ausschließlich für die Kindermann Touchdisplays Kindermann TD-10xx²-S anwendbar.
- Als Nachweis zur Garantieberechtigung gilt die mit Kaufdatum und der Seriennummer versehene Rechnung des Händlers.

Garantiezeiträume und -gültigkeiten

• Kindermann bietet innerhalb Deutschlands eine auf 3 Jahre befristete Garantie auf Kindermann Touchdisplays der TD-10xx²-S Serie mit Vor-Ort-Austauschservice. Optional kann die Garantie auf 5 Jahre erweitert werden. Die Verlängerung muss direkt beim Kauf des Displays abgeschlossen werden und auf der Rechnung ausgewiesen sein.

Garantieausschluss

Wir unternehmen alle Anstrengungen, um sicherzustellen, dass Ihr neues Produkt einwandfrei funktioniert. Selbstverständlich liegen einige Aspekte außerhalb der Kontrolle von Kindermann und sind von dieser Garantie nicht abgedeckt:

- Die Seriennummer auf dem Produkt verändert, entfernt oder unlesbar gemacht wurden.
- Schäden als Folge des Transports, durch Herabfallen oder Stöße während des Transports oder durch den Versand nach dem Kauf.
- Mängel oder Schäden, die als Folge einer falschen Verwendung, missbräuchlichen Verwendung oder Verwendung durch nicht autorisierte Personen oder aufgrund der Nichtbefolgung dieser Bedienungsanleitung auftreten.
- Schäden oder Mängel, die aus einer falschen, nicht von Kindermann zu vertretenden Installation/Montage resultieren.
- Schäden oder Mängel, die daraus resultieren, dass elektrische Anschlüsse nicht gemäß der Bedienungsanleitung vorgenommen wurden.
- Schäden oder Mängel als Folge von Vandalismus, Feuer, Erdbeben, Überschwemmungen, Blitzeinschlag oder anderer Naturkatastrophen, Überspannung, Kriege, bewaffneten Konflikten oder sonst höherer Gewalt.
- Schäden oder Mängel, die aus der Verwendung von Nicht-Originalteilen oder Reparaturen, die von Dritten durchgeführt wurden, resultieren.
- Fehler aufgrund von Produktmodifizierungen oder nachträglichen Veränderungen durch den Garantienehmer, seine Mitarbeiter oder von ihm beauftragte Dritte.
- Verschleißteile, z. B. Batterien etc.

Garantiebestimmungen

 Wenn Ihr Produkt trotz der Tatsache, dass Sie es gemäß den Vorschriften aus dieser Gebrauchsanweisung benutzt haben, nicht (mehr) einwandfrei funktioniert, können Sie sich mit dem Lieferanten des Produkts oder direkt mit der Kindermann GmbH in Verbindung setzen. Innerhalb des geltenden Garantiezeitraums werden wir das Produkt durch ein gleiches, gleichwertiges oder zumutbar ähnliches Produkt ersetzen, wobei diese Entscheidung nach Ermessen der Kindermann GmbH getroffen wird.

· Der Kunde ist für Folgendes verantwortlich:

- Bereitstellung vollständiger und korrekter Informationen für den Support von Kindermann beim Diagnoseverfahren. Wenn der Kunde nicht den Anweisungen folgt und dadurch ein unnötiger Aufwand verurascht wird, behält sich Kindermann das Recht vor, dem Kunden die damit verbundenen Kosten in Rechnung zu stellen.
- · Sichern und Löschen persönlicher Daten von defekten Produkten. Kindermann ist dafür nicht verantwortlich.
- Aufspielen von Soft- oder Firmwareupdates nach Anweisung des Supports.
- Zurücksetzen des Gerätes nach Rücksprache mit dem Support.
- Telefonische Hilfestellung bei der Fehlerdiagnose mit dem Support (z. B. Anschließen verschiedener Signalquellen).
- Zum Vor-Ort-Austausch des Displays beauftragt die Kindermann GmbH auf eigene Kosten ein Dienstleistungsunternehmen seiner Wahl. Im Abbau und Wiederaufbau sind folgende Leistungen beinhaltet:
 - Entfernen aller verbundenen Kabel inkl. entfernen eines vorhandenen OPS PC und sicheres Verpacken des defekten Geräts
 - · Installation des Ersatzgeräts und Anschluss aller Kabel inkl. einsetzen des vorhandenen OPS PCs
 - Einschalten des Ersatzgeräts, um dessen Funktion zu prüfen
 - Das defekte Gerät wird vom Service-Partner mitgenommen

Diese Dienstleistung unterliegt folgenden Bedingungen:

- Es handelt sich um ein defektes Kindermann Display und nicht um ein Problem mit der Installation oder einem anderen Produkt.
- Das Display ist nicht höher als 1,5 Meter über dem Boden montiert. Ist das Display an einer Höhenverstellung installiert, muss durch den Kunden sichergestellt sein, dass die VESA Aufnahme fixiert ist und sich bei oder nach der (De-)Montage nicht bewegt, z. B. durch die fehlende Gewichtsbalance in einem Pylonensystem mit Gegegengewichten.
- Das Display muss frei zugänglich sein (z. B. nicht in ein Möbel eingebaut sein). Der Zugang und der Platz sind ausreichend, um die sichere Arbeit zweier Servicekräfte zu gewährleisten.
- · Alle eventuellen Zugangsbeschränkungen zum Aufstellort wurden im Vorfeld beseitigt.
- Es muss keine spezielle Hebe- oder Steigvorrichtung verwendet werden.
- Kindermann behält sich das Recht vor, einen Fotonachweis für das defekte Produkt und/oder den Standort, an dem sich dieses befindet, zu verlangen, bevor Leistungen erbracht werden.
- Ist unklar oder strittig, ob das Produkt vorschriftswidrig eingesetzt wurde oder ein Fall des Garantieausschlusses vorliegt, obliegt die Darlegungs- und Beweisführungslast beim Garantienehmer.
- Kosten, die über den oben beschriebenen Umfang der Demontage und Remontage hinausgehen, zum Beispiel Installations- oder Anschlussarbeiten, Gerüste oder Hebevorrichtungen, etc. sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Kindermann übernimmt ebenso keine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder andere Nachteile, die der Benutzer oder Käufer aufgrund möglicher Defekte des Produkts oder durch Verzögerungen eines Ersatzes des Produkts erleidet.
- Selbstverständlich bleiben die gesetzlichen Haftungsbestimmungen weiterhin wirksam. Haftungsausschlüsse und
 -begrenzungen in diesen Garantiebestimmungen gelten daher nicht bei vorsätzlichen Pflichtverletzungen, bei einer
 schuldhaften Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens, bei einer gesetzlich zwingenden Haftung nach dem
 Produkthaftungsgesetz oder bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten, also solche vertragliche
 Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, auf deren Einhaltung der
 Garantienehmer regelmäßig vertrauen darf und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet).

Notizen	



Touch Displays

TD-10552-S / TD-10652-S / TD-10752-S / TD-10862-S

Ref.No. 305000001x

User manual





Table of contents

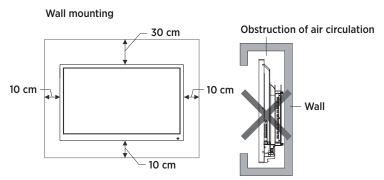
1.	. Precautionary measures and safety instructions	29
	1.1. Installation Precautions	29
2.	. Accessories included	30
3.	. Ports	30 - 32
	3.1. Connections at the front	30
	3.2. Connections on the side	30
	3.3. Connections on the underside	30
	3.4. Electrical connection	30
	3.5. Signal inputs	31
	3.6. Signal outputs	32
	3.7. Control ports	32
4.	. Function of the panel keys	33
5.	. Remote control	33 - 34
	5.1. Buttons on the remote control	33
	5.2. How to use the remote control	34
6.	. Switch on/switch off	34
7.	. Operation and configuration	35 - 40
	7.1. Android Homescreen	35
	7.2. Source menu	36 - 37
	7.3. Android System Settings	38 - 40
8.	. Android System Apps	41 - 42
9.	. Technical data	43 - 44
	9.1. Kindermann Touch Display - Generation 2019	43 - 44
	9.2. Mode Display VGA	44
	9.3. Mode Display HDMI	44
10	0. RS232/IP Control commands	45 - 48
	10.1. Introduction	45
	10.2. Description	45
	10.3. Protocol	45
11	1. CE declaration	48
12	2. Typical sources of error	49
13	3. Cleaning and maintenance of displays	49
14	4. Product support	49
15	5 Warranty torms	50

1. A Precautionary measures and safety instructions

- Please read this manual carefully before using the product and keep it in a safe place.
- · Transport the display with at least two persons.
- Only place the display on a stable, level surface.
- If the unit is moved from a cold to a warm environment, condensation may form inside.
 In such a case, the product should not be moved for at least 24 hours before restarting so that the condensate can dry in the air.
- Do not allow liquids or metallic objects to enter the product. If this is the case, disconnect the power plug immediately and contact Service.
- Do not wipe with solvents such as benzine, acids, alkalis, aggressive or abrasive detergents, volatile oils and thinners as these solvents may damage the product.
- Do not apply force when wiping the display as this may scratch the display.
- · Do not operate the display in direct sunlight.
- The ventilation openings must not be covered.
- A 3-pole power cable is included. Before installation, make sure that the ground connection of the socket is properly earthed. Do not lay the power cord in passageways to prevent persons from stepping on it; also keep it away from areas where it may be crushed.
- If the display will not be used for an extended period of time, turn it off and unplug it.
- If there are unusual noises or smells, turn it off immediately and unplug it. If necessary, discontinue use and contact service personnel as soon as possible.
- Do not attempt to open or disassemble this product as this may expose you to dangerous voltage or other risks.
- Avoid leaving static content, text or icons on the screen for too long, as this may result in a "ghost image" on the screen.

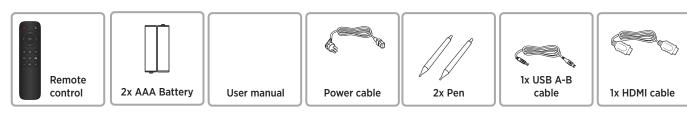
1.1 Installation Precautions

- At least two qualified fitters are required to install the wall bracket.
- For wall mounting, use a suitable bracket and approved mounting material.
- Before mounting, make sure that the wall has sufficient load-bearing capacity.
- · Do not install the display diagonally or horizontally.
- · Mount the display in a horizontal position only.



⚠ Please follow the instructions in the bracket manual for installation.

2. Accessories included



3. Ports

3.1 Connections at the front

- 1 OPS USB Port** (USB 3.0 interface, accessible via OPS PCs)
- 2 PUBLIC-USB (pass-through to the active source)
- 3 TOUCH-USB (Assigned to HDMI input 4)
- 4 HDMI input



3.2 Connections on the side

- 5 2x HDMI input
- 6 DP (DisplayPort) input
- 2x Android-USB
- 8 Touch-USB (Assigned to the HDMI 5 and DP 6 inputs)
- 9 SPDIF (Digial Audio) output
- 10 HDMI output



3.3 Connections on the underside

- 1 2x network (LAN 1/2, both 100 Mbits)
- 12 RS232 input (control)
- 13 YPbPr input*
- AV input*
- 15 AV input*
- 16 Audio output (3.5 mm jack)
- 17 Audio input to VGA (3.5 mm jack)
- 18 VGA input



Network hub: The network connection is provided internally with the Android SoC and the OPS PC. A port can also be used to power external network devices.

3.4 Electrical connection

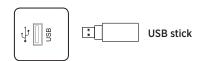


^{**} optimal function with brands USB 3.0 stick

^{*}optional adapter required

3.5 Signal inputs

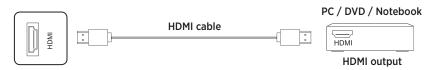
3.5.1 USB



A Please note:

- 1. The output current of the USB 2.0 port is 500 mA. To ensure reliable operation, do not use all USB ports at the same time to charge external devices.
- 2. The side USB ports 7 are used to connect external devices to the Android system. The front USB ports are available to the active source. The assignment is automatic with the source switching.
- 3. To upgrade the software, please use a USB 2.0 USB stick formatted with the FAT32 file system.
- 4. Optimal function with brands USB 3.0 stick.

3.5.2 HDMI-IN



A Please note:

The maximum supported resolution is 4K@60Hz. Detailed information on the supported signal formats and resolutions can be found in the "Technical Data" section 9.3, page 42. The maximum transmission rate depends on the quality and length of the HDMI cable. We recommend the use of high quality cables.

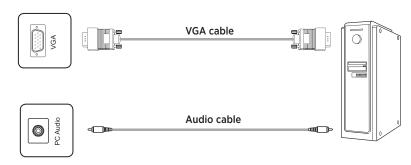
3.5.3 TOUCH connection



! Please note:

The maximum cable length supported by USB is 5 m. If you want to extend to a longer distance, you must use high quality active cables with integrated signal repeaters.

3.5.4 VGA & analog Audio



! Please note:

VGA and audio input work synchronously. Detailed information on the supported signal formats and resolutions can be found in the "Technical Data" section 9.2, page 42.

3.5.5 DisplayPort

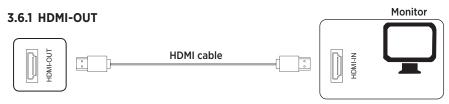


A Please note:

The maximum supported resolution is 4K@60Hz. The maximum transmission rate depends on the quality and length of the cable.

We recommend the use of high quality cables.

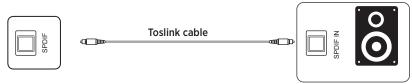
3.6 Signal outputs



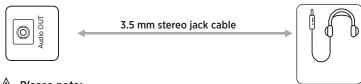
A Please note:

At HDMI Out, video and audio signals are available parallel to the currently displayed content in order to display it on a large screen, for example via a projector.

3.6.2 SPDIF - digital audio



3.6.3 Analog audio



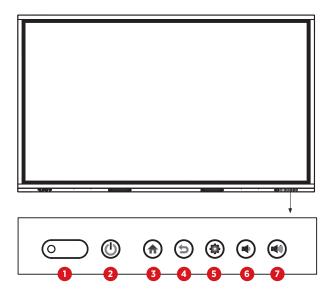
The audio outputs provide an audio signal synchronous to the currently displayed video image.

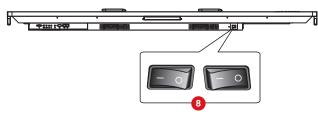
3.7 Control ports



The RS232 commands can be found from page 43 onwards in this operating manual.

4. Function of the panel keys





- Status LED, receiver for IR remote control
- 2 U Power
- (Android)

and light sensor

4 Sack (Android)

- 5 Setting (Android)
- 6 Volume level -
- 7 Volume level +
- 8 Mains switch

5. Remote control unit

5.1 Buttons on the remote control



BUTTON	Function
POWER &	ON / Standby
SOURCE =	Open source selection and settings
NAVIGATION BUTTONS <> ^ >	Select or customize menu options
ОК	Confirm operation
MENU ≡	Show main menu
HOME ☆	Show Android settings
BACK [←]	Android - Back to previous step
OPS	Select OPS PC as source
WHITEBOARD 🗹	Launches the whiteboard app
SNAPSHOT	Creates a screenshot
VOL- —	Decrease volume
MUTE □	Activate/deactivate sound
VOL+ +	Increase volume

5.2 How to use the remote control

- Point the remote control at the receiver. Objects located between the remote control and the radio receiver may interfere with its operation.
- If the radio receiver is exposed to direct sunlight or strong light, the remote control
 may malfunction. In this case, change the angle of the lighting or product or use the
 remote control closer to the radio receiver.
- Replace the batteries when they are weak as this will reduce the range of the remote control.
 If the remote control is not used for an extended period of time or the batteries are empty,
 remove the batteries as leaking liquid from the batteries may damage the remote control.
- Do not use different types of batteries and do not use new batteries with existing ones. Always replace batteries in pairs.
- Do not throw batteries into a fire, charge them, or disassemble them. Used batteries must not be charged, short-circuited, disassembled/assembled, heated or burnt.
- Please dispose of empty batteries in accordance with the relevant environmental regulations.

6. Switch on/switch off



Power the display. The power switch is located on the bottom of the display.



The power button on the remote control and on the front panel can be used to switch the display on or off.

!\ Please note:

A short push on the front panel switches the display dark. To switch it to standby mode, press and hold the key for at least 2 seconds.

· Save before switching off

Before switching off, the display saves the picture and sound settings. These settings are used during a restart.

OPS PC ON/OFF

If the display is equipped with an OPS PC and this is selected as the signal source, the OPS module starts automatically.

Please shut down the OPS computer properly before switching the display into standby mode or off. This can cause damage to the OPS computer or the installed software.

To switch off the product, the standby button on the panel or remote control can only be used after the OPS module has been completely shut down.

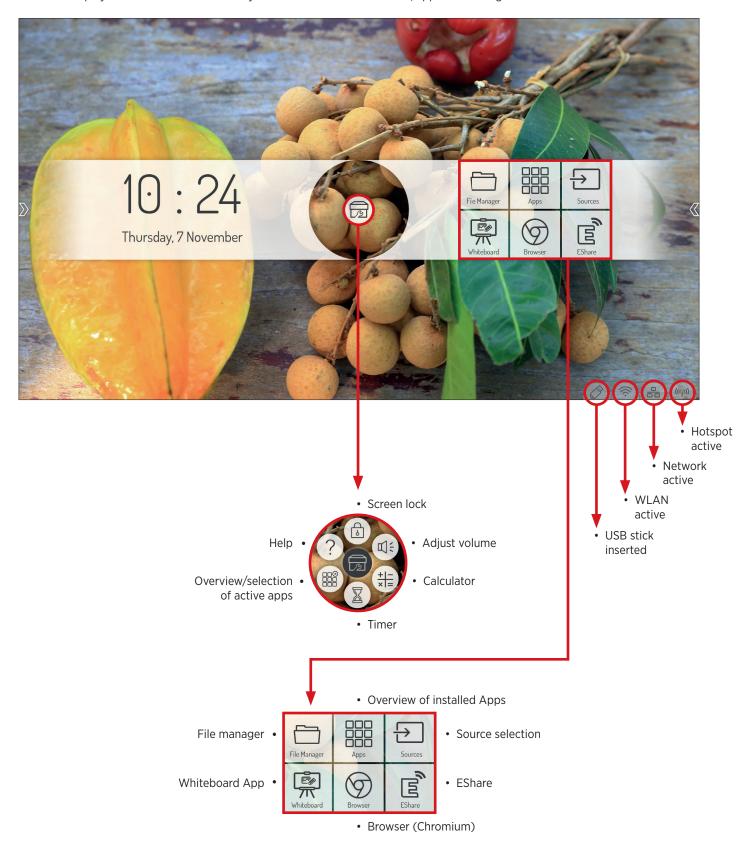
!\ Please note:

The OPS PC can be purchased optionally.

7. Operation and configuration

7.1 Android home screen

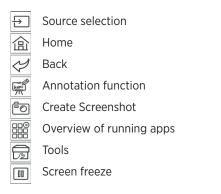
In the standard configuration, the home screen of the integrated Android system is automatically displayed when the display is switched on. From there you have access to all functions, apps and settings.

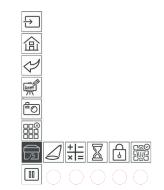


7.1.1 Sidebar

Tap one of the two semi-transparent arrows on the left and right edges of the screen, or swipe inwards from the edge of the screen to open sidebar.

This gives you quick access to the most important functions.





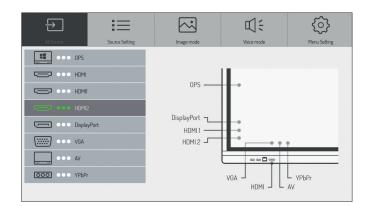
- Spotlight
- 2 Calculator
- 3 Stopwatch Timer
- 4 Screen lock
- 5 Close all running apps

7.2 Source menu

7.2.1 Source > All sources

You can select the input source of the display either by remote control or by touch screen:

- Press the Source button on the remote control and use the direction buttons to select the desired source. Confirm your selection with the "OK" button.
- 2. Call up the sidebar and tap on the icon . Select the source by touching the desired interface.
- 3. From the main menu on the home screen, tap the icon Select the source by touching the desired interface.



A Please note:

You can recognize an active signal by the 3 green dots. The darker bar indicates the source currently displayed. In order to rename the description of the source, please press and hold on the source's name.

7.2.2 Source settings

Select Source selection > Source settings

Here you have the following options:

1. Autoselect source - on/off

If you activate this option, the display switches automatically to the newly connected source.

The "Source priority" submenu is available only when the autoselect source has been activated.

In this menu you define the priority of the input sou

In this menu you define the priority of the input sources. Which means that the imput will only change automatically if the new source has a higher or equal priority than the current one (1 is the highest, 5 is the lowest priority).

2. Source lock

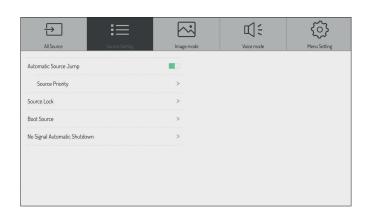
This setting allows you to restrict the selection of video inputs, for example to prevent operating errors.

Boot source

Defines which signal input is displayed by default after the display has been switched on.

4. Auto shutdown - no signal

If this function is activated, the display is switched off after a defined time without an input signal. You can select between Off or 5, 15 and 30 minutes.



7.2.3 Image settings

Select the item Source > Image Mode

Here you can adjust the color settings, saturation, etc.

These settings affect the image of connected video sources (HDMI, DisplayPort, VGA) only.



7.2.4 Audio settings

Select Source > Voice Mode

Here you can change the audio settings, i. e. adjust the volume control and make basic sound settings. You can also specify whether the audio output should be in parallel on the integrated speakers and the audio output or only on the output.



7.2.5 Settings

Select the item Source > Settings

Here you can define whether the brightness of the backlight should be changed manually or adjusted dynamically according to the ambient brightness (automatic backlighting). The ambient light sensor is located at the front next to the status LED.

If you activate the HDMI CEC option, the display can be controlled by other CEC compatible devices. HDMI EDID specifies the maximum resolution and image refresh rate of the source devices.

A lower refresh rate can help to minimize signal problems.

EDID 1.4 = 3920x2160 @ 30 Hz (10,2 Gbits)

EDID 2.0 = 3920x2160 @ 60 Hz (18 Gbits)

HDR: Change the HDR settings of input signal, if available HDMI Out: set the output resolution provided by the HDMI output.

At HDMI output you can set the resolution of the HDMI output.



The HDMI out mirrors the current image of the display.



7.3 Android system settings

Select "Settings" icon in the sidebar or on the front panel to configure the basic settings of the Android system.

7.3.1 Network settings

7.3.1.1 Settings - Network - WiFi

- 1. Select the menu item > Network > WiFi
- Activate WiFi.
 Select the network you want to connect from the list.
 Enter the appropriate password and click connect.



7.3.1.2 Settings - Network - Ethernet

- Plug the network cable into the connector on the display (see page 28 - hardware interfaces point 10).
- 2. Select the menu item > Network > Ethernet
- 3. Activate the network function.
- 4. Use "DHCP" to option all network settings automatically and connect to the network. If you select "Static" you must manually enter the IP address, gateway and DNS server.

A Please note:

The display has an integrated network switch. As soon as the display is connected to a network via one of the two connectors, the network is internally shared to the Android system and the OPS PC (optional) as well as the Wifi Hotspot. Another external device can be connected by using the second network port on the display.

7.3.1.3 Settings - Network - Hotspot

- 1. Select the menu item > Network > Hotspot
- 2. Switch on the Hotspot.
- 3. The default name of the WiFi network (SSID) is "Android AP-xxxx".

 This can be changed at any time. To do this, overwrite the existing name.
- 4. Now select the encryption type. If the network is open, no password is required, which allows everybody to connect! We recommend using WPA PSK/WPA2 PSK encryption. In this case, a password with more than 8 digits must be entered.

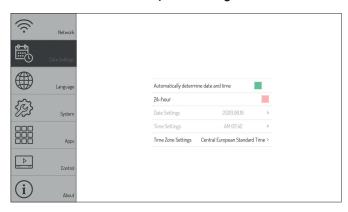
! Please note:

Since the display has only one WiFi antenna, WiFi and Hotspot function can't be used at the same time. As soon as one of the two functions is activated, the other is deactivated.

If your Wifi connection isn't stable, please perform a scan, e. g. by using an app like "Wifi Analyser" to check whether other network are transmitting on the same channel. Switch the band or as other network owner to move to another channel.

7.3.2 Settings - Date/Time

Select the menu item > Date/Time settings



Android can automatically synchronize time and date settings via time servers on the Internet. Alternatively, you can also make the settings manually.

7.3.3 Settings - Language Select the menu item > Language



Select the system language and the keyboard layout.

7.3.4 Settings - System

Select the menu item > System - the following options are available:

Wallpaper

Here you can upload one or more individual background pictures which will then be displayed on the home screen.

· Background screen locked

Upload a picture, to be displayed when the Android system is locked.

· No signal background

Upload a picture, to be displayed if no signal is present at the active input.

Days left tag

This function can be used to display a message with a countdown. This is shown semi-transparently on top of each source in the upper left corner. For example, an important event or a test alarm can be announced.

· Change screen lock password

Enter and change the PIN for unlocking the home screen. The factory setting is 888888.

Boot lock screen

If this option is enabled, the Android home screen is locked after system startup. To unlock, enter the 6digit PIN (password).

· Restore factory setting

Resets all settings and configurations to factory defaults.

· Auto check update

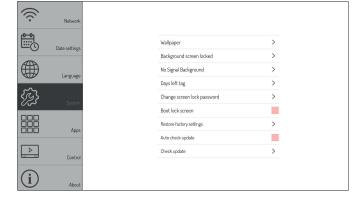
If this feature is enabled, the system periodically checks for available updates (Requires an Internet connection).

Check update

Here you can trigger the search for updates automatically (requires an Internet connection).

!\! Please note:

The background images must be saved in PNG or JPEG format. The recommended resolution is 1920 x 1080 and 3840 x 2160 pixels, the file size should not exceed 1 MB in order not to impair the performance.





7.3.5 Settings - Apps

Select the menu item > Settings > Apps

Here you will find an overview of all apps installed on the Android system and their permissions.

A Please note:

Changes to the system apps or rights ead to function restrictions or errors. Changes should only be made after prior consultation and approval by Kindermann Support.



7.3.6 Control settings

7.3.6.1 Settings - Lock Control

Select the menu item > Apps > Control > Lock control - The following options are available here:

Lock IR remote

If this option is activated, no commands from the IR remote control are accepted.

Lock touch

If this option is activated, the touch function is deactivated. which will be indicated by a small lock icon displayed. This icon can be used to deactivate the touch blocker.

Lock front panel keys

If this option is activated, the front buttons are switched off.

Intelligent screen protection

This function protects the panel from "burn-in effects" that can occur when a static image is displayed over a long period of time.

Gestures switch

Activate this funciton to hide the small arrows calling up the sidebar.

7.3.6.2 Settings - Control - Power settings

Select the menu item > Apps > Control > Power settings - The following options are available here:

Wake On LAN

If this option is activated, the display can be started via Wake-on-LAN command over the network.

Timer for power off

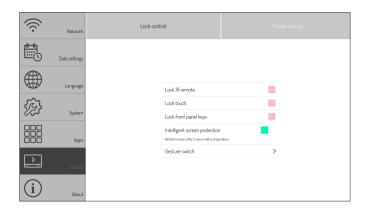
If this option is activated, you can set a schedule to switch the display on and off automatically.

Enter stand-by after 4 hours of operation

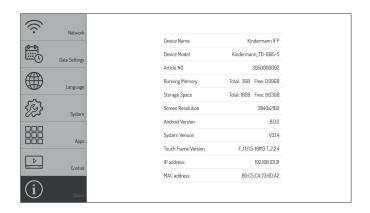
If this option is activated the display will go to stand-by after 4 hours without any interaction.

7.3.7 Settings - About

Select the menu item > Settings > About - here you will find all relevant system information, e. g. on software versions etc.







8. Android System Apps

We have pre-installed the following apps for you:

EShare - BYOD/Wireless Streaming

With this app, you can wirelessly share the screen of your Windows or Mac computer, Android or iOS smartphone and tablet to the display. Please follow the instructions displayed after starting Eshare to download the necessary apps from the website or appstores.

! Please note:

To use the wireless BYOD function, either the integrated hotspot can be used or the display must be accessibly form the same (WiFi) network, that the source devices are using.

File manager

The file manager gives you access to the folders and files of the Android system as well as to the USB data storage device. Furthermore the app supports the playback of pictures, videos and audio data etc.

By press and hold objects can be selected, moved,

By press and hold objects can be selected, moved, copied and deleted.

WPSOffice

With WPSOffice you can open and edit Word, Excel and PowerPoint as well as PDF files.

• Webbrowser - Chromium

Use the browser to access the Internet.

Adobe Reader

Is the official Adobe app for viewing PDF files.

Photo Gallery

Photo Gallery is an app for displaying images

NewPipe

Is an open source app to playback video from Youtube free of ads.

VLC

Is an open source app to play video and audio file as well as accessing network strreams.

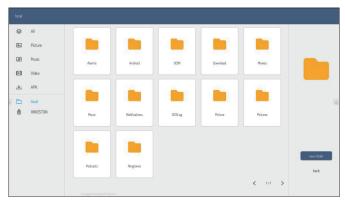
Open Camera

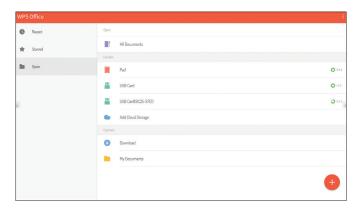
The Open Camera app displays the live image of a visualizer or a webcam. For example, documents or 3D objects can be easily digitized and annotated with the Annotation app.

Open Street Map

Enables access to worldwide map material from the online service of the same name.





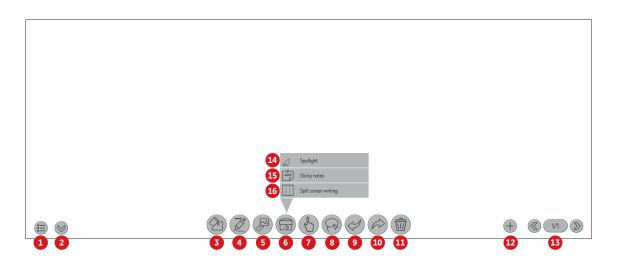




Kindermann Whiteboard App

The app works like a digital flipchart or a digital board and offers the possibility to make annotations, sketches etc. with digital ink on the display.

There are various background images and lines to choose from. If required, individually background images can be uploaded (as PNG/JPG in resolution 1920×1080 or 3840×2160 pixels).



- Options
- 2 Show/hide menu
- Change background
- 4 Pen settings
- Import pictures
- 6 Open additional tools
- Single/Multi touch annotation

- 8 Selection tool
- 9 Back
- Forward
- Erase all
- 12 Add new page
- 13 Navigation through the pages
- 14 Cover
- 15 Sticky Note
- 16 Split screen / chalkboard

Annotation function of Kindermann Whiteboard

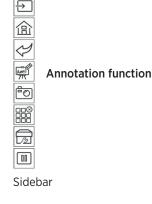
The annotation function can be activated via sidebar.
This allows you to annotate on any image displayed on screen.

A Please note:

You annotate on a second layer above the screen content which remains unchanged. If you close the function, all notes disappear.

Of course it is possible to save these notes including the background.





9. Technical data

9.1 Kindermann Touch Display - Generation 2019

		Kindermann TD-1055 ² -S 3050 000 011	Kindermann TD-1065 ² -S 3050 000 012	Kindermann TD-1075 ² -S 3050 000 013	Kindermann TD-1086 ² -S 3050 000 014					
	Diagonal / visible area in mm	55" - 1210 x 680	65" - 1428 x 804	75" - 1647 x 927	86" - 1895 x 1066					
	Backlight	.2.0 X 000		t LED	.555 X 1050					
	Resolution / side ratio / colour depth	3840	0 x 2160 (pixels) - 16:9		ours)					
	Orientation of use / maximum service life (daily)	Landscape format / 18 hours								
	Brightness	350cd/m ² (typ.)	450cd/m² (typ.)	450cd/m² (typ.)	400cd/m² (typ.)					
Panel	Contrast ratio	1300:1 (typ.)	1200:1 (typ.)	1200:1 (typ.)	1200:1 (typ.)					
	Response time	6ms (typ.)	6ms (typ.)	8ms (typ.)	8ms (typ.)					
	Frame rate	1317		Hz						
	Viewing angle		178°(H) ,	/ 178°(V)						
	Image mode			:/Users/Bright						
	Minimum lifetime	50.000 hrs								
	Touch technology		Infrarot - surfa	ace light wave						
	Number touchpoints		2							
	Front glass	Tempered glas	s, 4 mm - MoHS7 - ant	i-glare, transparent ar	d antibacterial					
	Transmission	7511/241541514	<u> </u>							
	Minimum object size, Precision	>88% 1.6 mm, ±1 mm								
Touch	Response time	1.6 mm, ±1 mm								
	Driver	Plug and Play (multitouch driver for MacOS available; Linux supports single touch)								
	Operation	Finger, control pen with soft peak or any comparable object								
	Connection	USB2.0 Full speed - male - TypB								
	Compatible	Windows 7/8/10, Linux, MAC OS, Android								
Speaker	Audio Out Power	Windows //8/10, Linux, MAC OS, Android 2 x 15W @ 8Ω								
Эреакег	CPU/GPU	Quad Core, ARM Cortex A53, 1.5Ghz, MaliG51								
SoC Y	RAM/ROM	3GB / 32GB								
	WiFi	802.11 a/b/g/n - Dual Band 2.4G and 5GHz								
	OS	Android 8.0								
	Basic functions	Kindermann Whiteboard app with annotation function, screenshots, erase gesture, calculator, spotlight, timer, calendar								
Included	File Manager	Yes, photo-, video-, audioplayer included								
Software	Office/PDF Viewer		WPS Office, A	Adobe Reader						
(Android)	Browser		Chro	mium						
	BYOD Wireless streaming		Yes, E	share						
	Additional apps	OpenCamera, OpenStreetmaps								
Menu languages	Available		20 lang	guages						
	Public-USB (Android&Windows)		2 x (2.0, typ	e-A, female)						
Front	HDMI 2.0 input			1						
connections	OPS USB Port		1 x (3.0, type	e-A, female)						
	Touch-USB			1						
	OPS Slot	1 (power supply 19V(DC)/5A)								
	HDMI output			1						
	SPDIF output (digital output)			1						
	Touch-USB			1						
	Android-USB		2 x (2.0, typ	e-A, female)						
Lateral	DP input			1						
connections	HDMI 2.0 input			2						
	LAN (100 Mbits)		2							
	RS232			1						
	YPbPr / AV in / AV out		1/1/1(adap	oter required)						
	Audio output (3.5 mm jack)			1						
	VGA / Audio (3.5 mm jack) input	1 1/1								

		Kindermann TD-1055 ² -S 3050000011	Kindermann TD-1065 ² -S 3050 000 012	Kindermann TD-1075 ² -S 3050 000 013	Kindermann TD-1086 ² -S 3050 000 014			
	Input voltage, connection	100 V ~ 240 V/AC, 50/60 Hz - cold appliance socket						
Power supply	consumption (typically)	approx. 143W	approx. 171W	approx. 264W	approx. 375W			
	Standby consumption		<0.	5W				
	Temperature - operation		0 - 4	10°C				
Environmental	Temperature - storage	-10 - 60°C						
conditions	Air humidity - operation	20 - 80% non-condensing						
	Air humidity - storage	10 - 60% non-condensing						
	Dimensions display (mm) (WxDxH)	1299 x 94 x 789	1506 x 96 x 901	1736 x 104 x 1035	1992 x 113 x 1183			
	Dimensions packing (mm) (WxDxH)	1420 x 245 x 910	1660 x 245 x 1045	1880 x 280 x 1160	2140 x 280 x 1340			
	Net weight (approx. kg)	28,5	42	58	77			
Dimensions / Material	Gross weight (approx. kg)	38	57	75	100			
materiai	Case		Aluminu	m/metal				
	Frame width (T/B/L/R)	27\47\27\27 mm	27\47\27\27 mm	27\47\27\27 mm	28\48\28\28 mm			
	VESA	4 x M6 400 x 400 mm	4 x M8 600 x 400 mm	4 x M8 600 x 400 mm	4 x M8 700 x 400 mm			
Accessories	Included in delivery	IR remote control, power cable (3 m), USB cable (3 m), HDMI cable (3 m), 2x control pen, user manual						

9.2 Mode Display VGA

Nr.	Mode	Resolution	Update rate
1	VGA	640 x 480	60Hz
2	SVGA	800 x 600	60Hz
3	XGA	1024 x 768	60Hz
4	WXGA	1366 x 768	60Hz
5	Full HD	1920 x 1080	60Hz

9.3 Mode Display HDMI

Nr.	Mode	Resolution	Update rate
1	CD	720 x 480	70Hz
2	SD -	720 x 576	50Hz
3	HD -	1280 x 720	50Hz
4		1280 x 720	60Hz
5	Full HD	1920 x 1080	50Hz
6		1920 x 1080	60Hz
7	UHD	3840 x 2160	30Hz
8		3840 x 2160	60Hz

10. RS232/IP control commands

10.1 Introductory remarks

This section describes the hardware specification and command protocol of the RS232 and LAN interface. In the following, all devices that can send or receive commands via RS232 & LAN protocol are referred to as "media control".

10.2 Description

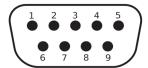
10.2.1 Hardware specification

The RS232 communication port is located on the back of the display.



Connector type and pin assignment:

D-Sub 9-pole, male (connection on display)



Pin	Signal	
1	NC	
2	TXD	to send a command
3	RXD	to receive a command
4	NC	
5	GND	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	
shell	GND	

A crossover cable (null modem) must be used as connecting cable between PC and display (pins 2 and 3 are crossed).

10.2.2 Settings of the serial interface:

Positions	Value	
Baud rate	38400 bps	(solid)
Data bits	8	(solid)
Stop bits	1	(solid)
Parity	non	(solid)
Data stream control	non	(solid)

The display uses port 4660 for commands via LAN.

10.2.3 Network settings

We recommend to use wired (LAN) connection with static IP settings, please check 7.3.1.2, page 36 for details.

10.3 Protocol

10.3.1 General information

The RS232 and LAN commands are identical.

10.3.2 Protocol description

10.3.2.1 Command format

Head	Every command always begins with "k" for Kindermann
Display ID	The default value is "01" The ID "99" means that the command is sent to all connected displays In this case, only the display with ID "01" answer
There are two types of commands for sending a command: • Set command: "s • Get command: "g" The display always returns one of the following answers to a command: • Valid set command: "y • Valid get command: "r" • Invalid set or get command: "n"	
Command	The function command
Value	Three bytes define the value
End	Each command is terminated with "CR"

Structure of a send command (type "s" or "g") and the reply command (type "r")

Head	Display ID	Command type	Command	Value 1	Value 2	Value 3	End
1 Byte	2 Bytes	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte

Structure of a response command (type "y" and "n")

Head	Display ID	Command type	End
1 Byte	2 Bytes	1 Byte	1 Byte

Example 1

Send a set command with an invalid parameter: Set the display brightness to 137.

	Head	Display ID	Command type	Command	Value 1	Value 2	Value 3	End
Send (ASCII)	k	01	S	D	1	3	7	<cr></cr>
Send (Hex)	0x6B	0x30 0x31	0x73	0x44	0x31	0x33	0x37	OxOD

	Head	ID	Туре	End
Response (ASCII)	k	01	n	<cr></cr>

Example 2

Send a get command with valid response: Query the contrast value from the display, the command is valid and the set value is 53.

	Head	ID	Туре	Command	Value 1	Value 2	Value 3	End
Send (ASCII)	k	01	g	a	0	0	0	<cr></cr>
Send (Hex)	0x6B	0x30 0x31	0x67	0x61	0x30	0x30	0x30	0x0D
Response (ASCII)	k	01	r	a	0	5	3	<cr></cr>

10.3.3 Set function commands

Category	Function	ASCII command	Remark
Power	Off	k01sA000 <cr></cr>	
	On	k01sA001 <cr></cr>	ot available via LAN (Please use the Wake-on-LAN function)
	Android	k01sB00A <cr></cr>	
	HDMI	k01sB004 <cr></cr>	
	HDMI 1	k01sB014 <cr></cr>	
	HDMI 2	k01sB024 <cr></cr>	
Source	OPS	k01sB007 <cr></cr>	
	DP	k01sB009 <cr></cr>	
	VGA	k01sB006 <cr></cr>	
	AV	k01sB001 <cr></cr>	
	YPbPr	k01sB003 <cr></cr>	
	Screen freeze: Off	k01s[000 <cr></cr>	
	Screen freeze: On	k01s[001 <cr></cr>	
	Backlight: Off	k01s\000 <cr></cr>	
	Backlight: On	k01s\001 <cr></cr>	
	Contrast	k01sCxxx <cr></cr>	Values for xxx: 000 ~ 100
	Brightness	k01sDxxx <cr></cr>	Requirements:
Image	Sharpness	k01sExxx <cr></cr>	Picture mode is "User" Active source is not Android
	Saturation	k01sFxxx <cr></cr>	
	Zoom mode: 16:9	k01sM000 <cr></cr>	
	Zoom mode: 4:3	k01sM001 <cr></cr>	
	Colour temperature: standard	k01sH000 <cr></cr>	Requirements:
	Colour temperature: warm	k01sH001 <cr></cr>	Picture mode is "User"
	Colour temperature: cold	k01sH002 <cr></cr>	Active source is not Android

Category	Function	ASCII command	Remark
	Surround sound: off	k01sI000 <cr></cr>	
	Surround sound: on	k01sI001 <cr></cr>	
Sound	Bass	k01sJxxx <cr></cr>	
	Heights	k01sKxxx <cr></cr>	Values for xxx: 000 ~ 100
	Volume level	k01sPxxx <cr></cr>	
	Volume level: down	k01sP200 <cr></cr>	
	Volume level: high	k01sP201 <cr></cr>	
	Mute function: off	k01sQ000 <cr></cr>	
	Mute function: on	k01sQ001 <cr></cr>	
	Language: englisch	k01sN000 <cr></cr>	
	Key lock: off	k01sR000 <cr></cr>	
	Key lock: on	k01sR001 <cr></cr>	
Settings	Touch input: off	k01sS000 <cr></cr>	
	Touch input: on	k01sS001 <cr></cr>	
	IR lock: off	k01sV000 <cr></cr>	
	IR lock: on	k01sV001 <cr></cr>	
	Number	k01sT00x <cr></cr>	Values for x: 0 ~ 9
	Navigation: high	k01sU000 <cr></cr>	
	Navigation: down	k01sU001 <cr></cr>	
	Navigation: left	k01sU002 <cr></cr>	
	Navigation: right	k01sU003 <cr></cr>	
	Enter	k01sU004 <cr></cr>	
	Open source menu	k01sU005 <cr></cr>	
Innut	Open settings	k01sU006 <cr></cr>	
Input	Exit	k01sU007 <cr></cr>	
	Date: year	k01sXYxx <cr></cr>	Values for xx: 00 ~ 99
	Date: month	k01sXMxx <cr></cr>	Values for xx: 01 ~ 12
	Date: day	k01sXDxx <cr></cr>	Values for xx: 01 - 31
	Time: hour	k01sYHxx <cr></cr>	Values for xx: 00 ~ 24
	Time: minute	k01sYMxx <cr></cr>	Values for xx: 00 - 59
	Time: second	k01sYSxx <cr></cr>	Values for xx: 00 - 59
	Reset to factory settings	k01sZ000 <cr></cr>	

10.3.4 Get function commands

Category	Function	ASCII command	Response (Rx)	Status	
Power	Dower status	L01~i000 <cd></cd>	Now ON <lf></lf>	On	
	Power status	k01gi000 <cr></cr>	Now Standby <cr></cr>	Off	only via RS232
			k01rh00A <cr></cr>	Home	Please note:
			k01rh004 <cr></cr>	HDMI	• if no signal is
Source			k01rh014 <cr></cr>	HDMI 1	present at the source, the first
			k01rh024 <cr></cr>	HDMI 2	digit is a 0 • if a signal is present,
	Source query	k01gh000 <cr></cr>	k01rh007 <cr></cr>	OPS	the first digit is 1
			k01rh009 <cr></cr>	DP	Example:
			k01rh006 <cr></cr>	VGA	004: HDMI, but no signal
			k01rh001 <cr></cr>	AV	104: HDMI, with
			k01rh003 <cr></cr>	YPbPr	active signal
lmage	Contrast	k01ga000 <cr></cr>	k01raxxx <cr></cr>	Values for xxx: - 000 ~ 100	
	Brightness	k01gb000 <cr></cr>	k01rbxxx <cr></cr>		
	Sharpness	k01gc000 <cr></cr>	k01rcxxx <cr></cr>		
	Saturation	k01gd000 <cr></cr>	k01rdxxx <cr></cr>		
	Colour	k01ge000 <cr></cr>	k01rexxx <cr></cr>		

Category	Function	ASCII command	Response (Rx)	Status
Sound	Volume level	k01gf000 <cr></cr>	k01rfxxx <cr></cr>	Values for xxx: 000 ~ 100
	Mute function	L01aa000.cD>	k01rg000 <cr></cr>	Off
	Mute function	k01gg000 <cr></cr>	k01rg001 <cr></cr>	On
	IR lock	L01~:000 <cd></cd>	k01rj000 <cr></cr>	Off
	IR IOCK	k01gj000 <cr></cr>	k01rj001 <cr></cr>	On
Cattings	Kov look	1,01,a10,00,c00	k01rl000 <cr></cr>	Off
Settings	Key lock	k01gl000 <cr></cr>	k01rl001 <cr></cr>	On
	Tavala in muk	L01000 (CD)	k01rm000 <cr></cr>	Off
	Touch input	k01gm000 <cr></cr>	k01rm001 <cr></cr>	On
	Month	k01gpM00 <cr></cr>	k01rpM11 <cr></cr>	— 14 november
	Day	k01gpD00 <cr></cr>	k01rpD14 <cr></cr>	— 14 november
Date	Hour	k01gqH00 <cr></cr>	k01rqH13 <cr></cr>	
	Minute	k01gqM00 <cr></cr>	k01rqM55 <cr></cr>	Time: 13:55:21
	Second	k01gqS00 <cr></cr>	k01rqS21 <cr></cr>	
	Device name	k01gr000 <cr></cr>	k01r1WB8 <cr> k01r248<cr></cr></cr>	WB848
System	MAC address	k01gs000 <cr></cr>	k01rs1B0 <cr> k01rs2C5<cr> k01rs3CA<cr> k01rs3CA<cr> k01rs412<cr> k01rs534<cr> k01rs566</cr></cr></cr></cr></cr></cr>	B0:C5:CA:12:34:56

11. CE certification



The currently valid EG declaration can be viewed and downloaded at the following URL:

12. Typical sources of error

Please check the table below to help you determine the cause of the malfunction before making a service request.

If you still cannot completely correct the error according to the instructions in this manual, please contact the service center at support@kindermann.de to perform product maintenance.

Symptom	Possible cause	Solution	
The display does not start; no image is displayed	Mains plug loose Power supply failure	Check that the power cord is properly connected.	
The displayed image shows stripes (with active VGA source) Signal interference caused by other electrical equipment.		Disconnect the circuits of the devices.Replace VGA cable.	
The images shown on the product are disturbed by dotted lines or stripes (with HDMI or DP signal).	Poor transmission quality.	Shorten the cable length, reduce the number of plug connections or reduce the resolution or refresh rate. Alternatively, a signal repeater can help.	
Remote control only works from close range or not at all	 The receiver of the display is blocked by another object. The remote control battery is low. The use of the remote control has been deactivated. 	 Remove the object in front of the receiver. Replace the batteries. Check 7.3.6.1, page 38. 	
Touch operation is slow, does not work (Android)	Too many programs are running.	Close the programs you don't need and free up memory.	
OPS cannot be activated, no display, no touch operation OPS was not used properly.		Reinsert the OPS. For that, disconnect the power to the display.	
The touch function does not work with externally connected computers	 The USB cable is connected to a USB port that is not assigned to the video source. The touch USB cable is too long or of poor quality. 	 Check and change the corresponding interface of the Touch USB cable (see page 29). Use a shorter or active USB cable. 	

13. Cleaning and maintenance of displays



Preparations

Note: Unplug the power cord first.

Screen cleaning

Please prepare a cleaning fluid using warm water and dishwashing detergent. Then moisten a soft cloth with it, wring it out and wipe the product carefully.

⚠ Note: Adding disinfectant or alcohol (like ethyl alcohol) is allowed.

Do not use microfiber cloth as they it could damage the special coating of the front glas.

Frame cleaning

Please use a dry, soft and flint-free cloth to clean the frame and the housing.

14. Product support

Please contact your dealer first for technical assistance.

Alternatively information are available on https://touchdisplays.eu/support/

15. Warranty terms

General provisions for our durability warranty

- These warranty provisions apply in the countries of the European Union and other countries belonging to the Schengen area, except Germany. German law shall apply exclusively; the provisions of UN sales law shall not apply.
- These warranty provisions shall be applicable only to touch screens of Kindermann TD-10xx²-S series.
- The invoice of the reseller/dealer with the purchasing date and serial number shall be the proof authorising warranty claims.
- Your local reseller/dealer is free to extend these warranty conditions with additional services. This does not result in any obligations or claims against Kindermann. The responsibility for those extra services is lies exclusively with the reseller/dealer.

Warranty periods

Kindermann offers a warranty limited to 3 years on the Kindermann TD-10xx²-S display series with Bring-In service. An optional extension to 5 years can only be purchased together with the display and has to be shown on the same invoice.

Exclusion of warranty

We are making all efforts to ensure that your new product will work without any problems. Of course, some aspects are beyond of the control of Kindermann and therefore not covered by this warranty:

- The serial number on the product has been altered, modified or made unreadable.
- Damage as a consequence of transport, fall down or impact during transport or due to shipping after the initial purchase.
- Defects or damage as a consequence of wrong use, abuse or use by non-authorised persons or due to non-observation of these operating instructions.
- · Damage or defects resulting from wrong installation/assembly not caused by Kindermann GmbH.
- · Damage or defects resulting from electrical connections not having been made according to the operating instructions.
- Damage or defects as a consequence of vandalism, fire, earthquake, flooding, lighting strike or other natural disasters, overvoltage, wars, armed conflicts or other force majeure.
- Damage or defects resulting from use of non-original parts or repairs performed by third parties.
- Defects due to product modifications or subsequent changes made by the warranty holder, his employees or third parties tasked by him.
- · Wear parts, such as batteries etc.

Warranty provisions

• If your product does not work properly (any longer) in spite of the fact that you have used it according to the provisions of these operating instructions, you may contact the product supplier or Kindermann GmbH directly. Within the applicable warranty period, we will repair the product or replace it by an identical, equivalent or reasonably similar product, whereby the decision is made at the discretion of Kindermann GmbH.

The customer is responsible for:

- Provide complete and correct information to Kindermann's support for troubleshooting. In the case the customer does not
 follow the instructions of Kindermann and thereby an unnecessary effort incures, Kindermann reserves the right to charge
 the the associated costs to the customer.
- · Backup and delete private data from the defective product. Kindermann is not responsible or can't be hold responsible.
- · Performing firmware updates as directed by the support.
- Reset the device to factory default as directed by the support.
- Performing remote assistance while being guided by phone or allowing remote access to the device, e. g. via TeamViewer.
- Upon request from Kindermann, the product will be sent to Kindermann for repair or inspection. The costs for transport and suitable packaging of the product shall be subject to the warranty provisions, but to your responsibility as warranty holder. Damage caused due to transports for repair or inspection shall not be subject to warranty; the transport and shipment risk shall be with the warranty holder.
- If it is unclear or disputed whether the product was used contrary to provisions or if there is a case of warranty exclusion, the burden of presentation and evidence shall be with the warranty holder.
- Costs connected to disassembly and reassembly in order to perform the device service including working time, installation or connection work, scaffoldings, or lifting gear etc. and shall be excluded from warranty coverage.
- Kindermann shall also not assume any liability for any indirect damage, consequential damage or other disadvantages
 users or purchasers suffer due to any defects of the product or delays due to repair or replacement of the product.
- Of course, the statutory liability provisions continue to be effective. Exclusions and limitations of liability in these warranty
 provisions shall therefore not apply in case of wilful violations of obligations, culpable violation of health, body or life,
 mandatory statutory liability under the Product Liability Act or violation of any essential contractual obligations (cardinal
 obligations, e. g. such contractual obligations the performance of which is required for proper execution of the contract,
 compliance with which the warranty holder may regularly trust in and the violation of which endangers achievement
 of the purpose of the contract).

Notes		